



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Symposium „GEMEINSAM. WARUM?“ Simposio „INSIEME. PERCHE?“

**Forum Brixen - Bressanone
06.11.2015**

**HERZLICH WILLKOMMEN
BENVENUTI**



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Sinn und Zweck der territorialen Netzwerke in der Seniorenbetreuung

Il senso delle reti territoriali nell'assistenza alle persone anziane

**Forum Brixen - Bressanone
06.11.2015**



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Grundsatzdokument: „Seniorenbetreuung gemeinsam gestalten“

Auftakt 30. November 2012



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Auftaktveranstaltung „Seniorenbetreuung gemeinsam gestalten“

30. November 2012

Herzlich Willkommen!





Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Mitglieder der Steuerungsgruppe:

- **Gemeindenverband:** Dr. Arno Kompatscher – Präs. des Südtiroler Gemeindenverbandes
- **Auton. Prov. Bz.** Dr. Luca Critelli – Abteilungsdirektor Familie und Sozialwesen (Dr. Florian Zerzer - Ressortdirektor)
- **Gesundheitswesen** Dr. Oswald Mayr – Sanitätsdirektor – (Dr. Andreas Fabi – Generaldirektor)
- **Bezirksgemeinschaft** Albin Kofler – Präsident BZG Salten Schlern
- **BFA – Direktorinnen** Beatrix Kaserer – Vorsitzende BFA
- **VdS Südtirol** Norbert Bertignoll – Präs. VdS und Oswald Mair
Direktor VdS Südtirols





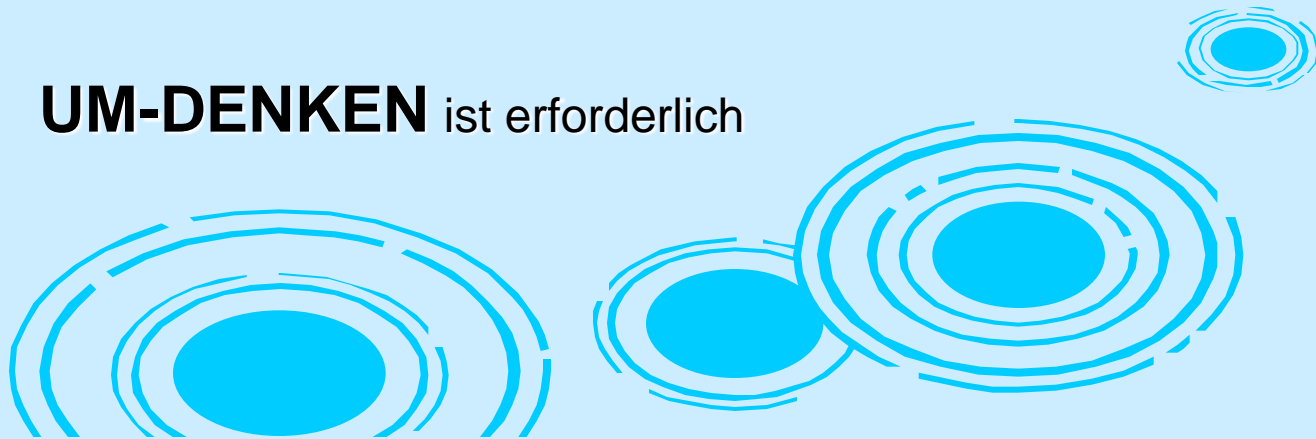
Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

1. Vision über professionelle Netzwerkarbeit:

Der Begriff Netzwerk ist in aller Munde aber noch in wenigen Köpfen!!

Die Zukunft der Begleitung, Betreuung und Pflege liegt in der integrierten Versorgung

UM-DENKEN ist erforderlich





Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

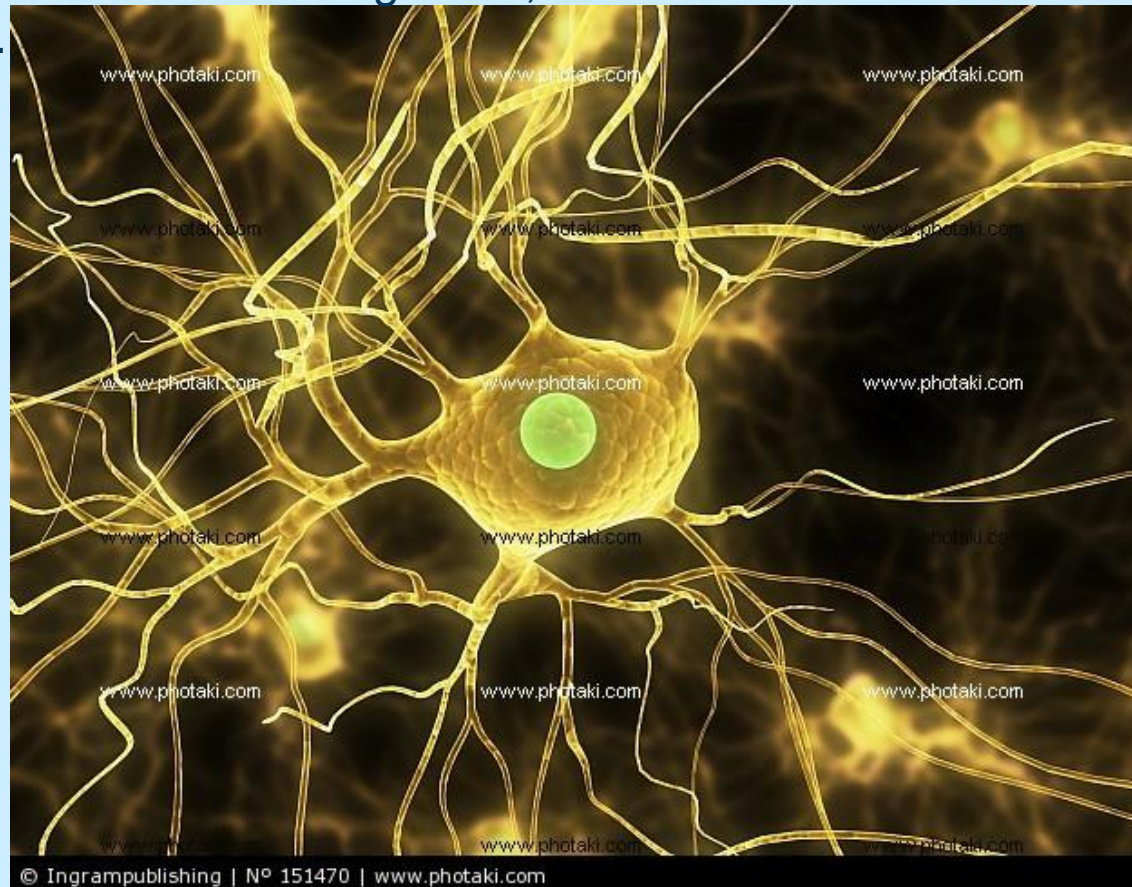
Spinnennetz = bekannte Darstellung der Netzwerkarbeit





Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Das menschliche Gehirn - mit Neuronen und Nervenzellen verbindet sich immer wieder neu - die Übergänge sind fließend - Ausfälle werden ersetzt oder wieder hergestellt, andere Bereiche werden übernommen.





Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

1. Vision über professionelle Netzwerkarbeit:

Im professionellen Netzwerk arbeiten bedeutet:

Persönliche Beziehungen pflegen!!!

Hohe Kommunikationskompetenz!!

Strategisches Denken!

**Ehrlichkeit über die Zielsetzungen – über die Vision –
Fairplay!**

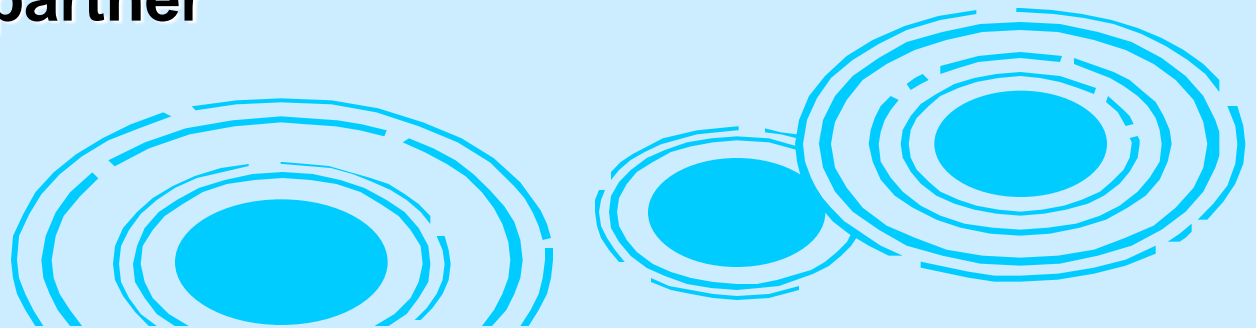




Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

5. Ziele Seniorenbetreuung gemeinsam gestalten:

- 1. Zielgruppe sind schwerpunktmäßig die Senioren mit besonderem Augenmerk auf die Familien und pflegenden Angehörigen.**
- 2. Territoriale Netzwerke – können auch verschieden strukturierte Netzwerke sein.**
- 3. Partnerschaftliche – professionelle Netzwerkarbeit aller Systempartner**





Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Zu 1. – Senioren und Angehörige

STUDIE

Die territorialen Netzwerke der Seniorenbetreuung in der Europaregion Tirol-Südtirol-Trentino

Vergleichende Studie zur Optimierung der Seniorenbetreuung
durch Vernetzung

Ergebnisse Studie:

Südtiroler Dienstleister haben eine sehr hohe
Zufriedenheitsbewertung seitens der Senioren, Familien und
pflegenden Angehörigen aber sind weniger vernetzt als jene in
Trient und Nordtirol.



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Netzwerk wird erschwert = hinderlich:

Subjektive Interessen der Dienstleister
Fehlendes einheitliches EDV-System

Netzwerk wird erleichtert = förderlich:

Persönliche Motivation, persönliche
Beziehungen

Netzwerk funktioniert nur mit Personen die
das auch wollen.



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Netzwerken bedeutet:

- Einfluss** haben
Brücken bauen – man muss bereits sein zu **verzeihen!!!** – entsprechend = **nachtragend sein ist hinderlich!!!**
- positive** Energie
- authentisch** sein
- Leidenschaft** - es geht vordergründig um das **Geben** – nicht um das **Nehmen**
- Großzügig** sein = **der Schlüssel zum Erfolg**



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Einem Netzwerk beitreten heißt – **voll engagiert** mitmachen nicht nur dabei sein.

Zu Beginn geht es darum **Beziehungen aufzubauen – Beziehungen zu schaffen** – und nicht um Erfolge und Ergebnisse – diese kommen dann von selbst.

- Es geht um soziale **Verantwortung**
- Es geht um **Vertrauen – Wort halten**
- Es geht um **echte... direkte... persönliche... ehrliche... Kontakte**

Netzwerk ist Partnerschaft



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

**Durch Artikel 4 Absatz 6 des Landesgesetzes
vom 16. Oktober 2014, Nr. 9, wurde
der Artikel 15/bis des Landesgesetzes
vom 30. April 1991, Nr. 13,
betreffend
„Neuordnung der Sozialdienste
in der Provinz Bozen“, eingefügt.**



1. Die in einem Einzugsgebiet tätigen Anbieter von ... Diensten sozialer und gesundheitlicher Art für pflegebedürftige Personen errichten, ... eine einheitliche territoriale Anlaufstelle sowohl zur Beratung und Information der bedürftigen Personen und ihrer Angehörigen als auch zur Abstimmung der jeweiligen Leistungen und Maßnahmen.
2. Die Einzugsgebiete und die Organisationsformen werden von der Landesregierung festgelegt.
3. Zur Umsetzung der Zielsetzungen laut Absatz 1 ist ein Austausch von Daten und Informationen, auch personenbezogener und sensibler Art, zwischen den beteiligten Körperschaften möglich.
4. Die Teilnahme an den territorialen Anlaufstellen ist Voraussetzung für die Akkreditierung der Dienste.“



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Autonome Provinz Bozen - Südtirol

BESCHLUSS DER LANDESREGIERUNG

vom 7. Juli 2015, Nr. 817

„Territoriale Anlaufstellen für Pflege- und Betreuungsangebote“

ANLAGE A



	1. Stufe	2. Stufe	3. Stufe
	Informations- tätigkeiten	Informations- und Vermittlungs- tätigkeiten	Vermittlungsstelle
Umsetzung innerhalb	landesweit umgesetzt	landesweit umgesetzt	kurzfristig
Beschreibung	Stelle, die nur Informationen zum eigenen Dienst erteilt	Stelle, die auch Informationen auch über andere Dienste erteilt	Zusammenarbeit mehrerer Träger, Bilaterale Abkommen zwischen Trägern und Anbietern
Beispiele für die Umsetzung	alle	alle Salten-Schlem	Bruneck
Rahmenbedingungen	keine	keine	Bereitschaft zur Zusammenarbeit der beteiligten Partner
Umsetzbarkeit	-	-	in einigen Bezirken/ Gemeinden umgesetzt
Zusätzliche notwendige Schritte- Rahmenbedingungen	keine	keine	Unterzeichnung von bilateralen Abkommen zwischen den Trägern
Zusätzliche Kosten	keine	keine	keine



4. Stufe	5. Stufe	6. Stufe
Informationsstelle	Unterstützungs- und Beratungszentrum	Kompetenzzentrum
kurz-/mittelfristig	mittelfristig	langfristig
Mehrere Dienstleistungsträger (AH, BZG, Gesundheitswesen) stellen Personal, welches wenn möglich am selben Ort Beratung anbietet	Koordinationszentrum mittels Casemanager	Entscheidungskompetenz über alle Dienstleistungen mittels Berufsbild, welches Entscheidungsbefugnis über Leistungen hat
Brixen	nicht existent	nicht existent
Bereitschaft zur Zusammenarbeit der beteiligten Partner	Verbindliche Zusammenarbeit der beteiligten Partner bzw. zwischen Gesundheitswesen und Sozialem	Partnerschaftliches, professionelles Netzwerk zwischen Gesundheitswesen und Sozialem
zum Teil umgesetzt	noch nicht umgesetzt	noch nicht umgesetzt
Aufbauend auf Stufe 3 Schaffung einer räumlichen Nähe der Fachkräfte	Einstellung von Personal für die Ausübung von Casemanagement	Einstellung von Personal mit Entscheidungskompetenz
Anmietung von gemeinsamen Räumlichkeiten. Anstellung bzw. Umschichtung von Personaleinheiten (*)	wie Stufe 4 (*)	wie Stufe 4 sowie evt. zusätzliche Kosten für weitere Personaleinheiten (**)



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

Das 3. Ziel = Königsdisziplin Partnerschaftliches – professionelles Netzwerkarbeit aller Systempartner

- Die Zukunft ist lokal
- Das lokale Netzwerk als Strategie für gute Sozialplanung.
- Leichter machen nicht komplizierter
- Innovationsprozesse anstoßen
- Experimente zulassen



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

- **Werte sind wichtig:** persönlichen Werte und die gemeinsamen Werte

- **Ständiges Lernen**

- **Die 3 R:**
 - Richtige Person
 - Richtige Dienstleistung
 - Richtiger Augenblick



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

NETZWERKE
SCHADEN NUR DEM,
DER KEINE HAT!!!



HILFE



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

**Symposium „GEMEINSAM. WARUM?“
JA unbedingt, weil es die Zukunft ist!**

**Simposio „INSIEME. PERCHÈ?“
SI assolutamente, questo è il futuro!**

**Forum Brixen - Bressanone
06.11.2015**

**Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit
Ringrazio per la Vostra Attenzione**