



La nostra visione:  
*dammi  
la mano  
e staremo bene  
insieme*

Residenza per anziani di Laion



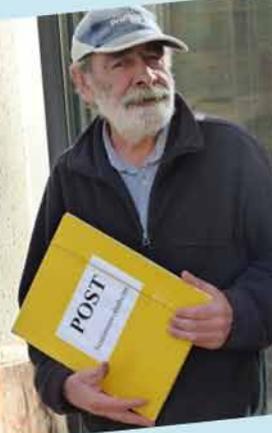
**in-  
sieme**  
stiamo  
bene

Ogni ospite viene accettato per quello che è, consentendogli di mantenere e vivere i suoi rituali e le sue abitudini. I suoi desideri vengono presi sul serio e integrati nelle cure quotidiane.



- \* Effettuiamo colloqui personali e ci prendiamo del tempo per l'ascolto.
- \* La nostra assistenza è personalizzata e questo per noi significa la possibilità di organizzare la giornata in modo autonomo.





La nostra offerta per il tempo libero non è obbligatoria, bensì una proposta facoltativa per i nostri ospiti.

- \* Il movimento è divertimento, p.e. balli da seduti o passeggiate
- \* Feste (compleanni, party in giardino, Törggelen, eventi religiosi)
- \* Allenamento della memoria
- \* Preparazione di vari piatti e pane
- \* Attività artigianali (fai-da-te, lavoro a maglia, ecc.) e lavori domestici
- \* Giornate wellness



L'assistenza professionale si traduce  
in cura e sostegno responsabile  
delle persone in ogni fascia d'età  
e in qualsiasi situazione.

- \* Ci teniamo costantemente aggiornati con corsi di formazione e d'addestramento.
- \* La documentazione della cura, il flusso informativo e il piano d'assistenza richiedono grande professionalità e preparazione.
- \* Cerchiamo di onorare le esigenze e le richieste dei nostri ospiti, garantendo il rispetto reciproco nei limiti prefissati.



La soddisfazione dei nostri ospiti durante i pasti è uno dei nostri obiettivi principali. Per questa ragione teniamo conto dei loro desideri e delle loro richieste e ci prendiamo cura di loro con pietanze molto varie e bilanciate.

- \* Le esigenze alimentari dei nostri ospiti sono registrate sulla cartella personale e vengono integrate nei menù.
- \* Gli orari dei pasti sono flessibili.
- \* Durante i pasti sono disponibili diverse bevande, tra cui anche un bicchiere di vino.



Particolare attenzione è rivolta alla sfera privata.

- \* Tutte le informazioni ottenute dai nostri ospiti vengono trattate con discrezione e divulgate a terzi sempre nell'ambito di un contesto protetto.
- \* 27 camere singole su 31 posti sono a disposizione della privacy dei nostri ospiti.

Garanzia d'assistenza specialistica e scambio d'informazioni con il medico di famiglia e il personale per la riabilitazione

- \* Offriamo ai medici un contesto protetto per le loro visite settimanali mirate al benessere del paziente.



La pulizia è l'imperativo della nostra struttura.

- \* Le camere e le sale comuni vengono pulite ogni giorno.
- \* La biancheria, anche quella personale, viene accuratamente lavata all'interno della struttura.





Vivere significa provare sentimenti: per questo, nella nostra residenza, offriamo spazio anche a tristezza, gioia, paura e dolore, che possono anche essere accompagnati da una fede vissuta fatta di pensieri, preghiere e parole consoltrici.



- \* Con attenzione e ascolto attivo sappiamo riconoscere lo stato d'animo degli ospiti, affrontandolo al meglio.
- \* L'assistenza religiosa, basata sulla nostra fede e tradizione, viene vissuta e praticata intensamente.
- \* Siamo naturalmente aperti anche ad altre religioni e ne rispettiamo le usanze.



L'accompagnamento dei nostri ospiti nelle ultime fasi della loro vita è un aspetto molto importante.

- \* Li assistiamo e creiamo le condizioni affinché i familiari possano presenziare attivamente alla loro dipartita.
- \* Per i nostri defunti organizziamo onoranze funebri intime e raccolte.

**in-  
sieme**  
*stiamo  
meglio*

Gli interessi dei nostri ospiti sono al primo posto.

\* Ciò nonostante anche i familiari sono partner indispensabili.

Le aspettative vengono espresse chiaramente, al fine di trovare insieme la soluzione, e i colloqui a quattr'occhi facilitano i rapporti reciproci.



Chiari diritti e doveri sono la base fondamentale per tutte le parti coinvolte.

- \* Informiamo i familiari su diritti e doveri, affinché abbia luogo una cooperazione proficua.
- \* Offriamo ai volontari l'ambiente e le informazioni necessarie alla loro attività, confidando che si attengano alle regole e agli incarichi concordati e non diffondano all'esterno informazioni riservate.



**in-  
sieme**  
per la nostra  
gente

La nostra residenza per anziani è un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (A.P.S.P.). Il consiglio d'amministrazione e il direttore sono i responsabili della gestione.

- \* L'A.P.S.P. offre un posto di lavoro sicuro, un piacevole ambiente professionale e interessanti proposte formative per il suo personale.

Incontro con la comunità paesana

- \* La posizione centrale nel centro di Laion permette ai nostri ospiti di partecipare alla vita del paese.





Lo scambio interno di informazioni è il presupposto per una buona collaborazione.

- \* Ci informiamo reciprocamente sugli eventi della struttura.

Tutti i gruppi professionali si rispettano e si accettano reciprocamente: lealtà e critiche costruttive sono i nostri principi.

- \* Lavoriamo insieme per il benessere dei nostri ospiti.
- \* Apprezziamo i nostri collaboratori e riconosciamo le loro prestazioni.
- \* Critica costruttiva significa dialogo all'insegna della reciproca lealtà: "Parliamo con l'altro, non dell'altro".



Tra i collaboratori  
c'è spazio per  
i sentimenti.

- \* Nel luogo di lavoro  
stiamo bene quando  
ci ascoltiamo recipro-  
camente e ci pren-  
diamo il tempo per  
parlare, ridere e anche  
per piangere insieme.





SENIOREN WOHNHEIM LAJEN SENIORUM  
FUNDATION  
RESIDENZA PER ANZIANI DI LAJEN



Residenza per anziani di Lajen  
Azienda Pubblica di Servizi  
alla Persona (A.P.S.P.)

Kirchgasse 2, 39040 Lajen  
Tel. 0471 655 660  
Fax 0471 656 550

[seniorenwohnheim@lajen.eu](mailto:seniorenwohnheim@lajen.eu)  
[www.seniorenwohnheim-lajen.eu](http://www.seniorenwohnheim-lajen.eu)