

Alten- Pflegeheim St. Anna Tramin

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) im Rahmen des Qualitätssiegels „RQA“



Seit einigen Monaten wird erneut an der Hinterfragung der relevanten Qualitätskriterien in der Altenarbeit (RQA) gearbeitet, um für das Haus das 2016 erhaltene Qualitätssiegel nach drei Jahren wiederbestätigt zu bekommen.

Siegel RQA

Das Qualitätssiegel RQA ist ein Nachweis gelebter Qualität und ein hervorragendes Instrument, um die Organisationsentwicklung im Heim zu fördern. Dabei handelt es sich um ein Qualitätskonzept mit klaren Werten, Maßnahmen und Prozessen, die der Verband der Seniorenwohnheime Südtirols (VdS) in Zusammenarbeit mit der Landesabteilung Familie und Soziales, der Freien Universität Bozen und einigen Experten aus den Südtiroler Seniorenwohnheimen festgelegt hat. Ziel dieser Initiative ist es, die Altenheime mit einem eigens für sie angepassten Instrument zur Qualitätsentwicklung auszustatten. Der wichtigste Unterschied zu anderen gängigen Siegeln liegt vor allem darin, dass „RQA Südtirol“ auch die Sichtweise, der in den Heimen lebenden Senioren erhebt und diese als wichtiges Qualitätskriterium annimmt.

Qualität der Dienste messen

Seit einigen Monaten werden unter der Leitung der zur Qualitätsbeauftragten ausgebil-



Die Qualitätsbeauftragte Frau Ursula Brugger neben der Plakette des RQA Siegels - gültig bis Juli 2019. Auf dessen Erneuerung zurzeit intensiv hingearbeitet wird.

deten Mitarbeiterin Ursula Brugger mittels interner Audits die Qualität der Dienste gemessen und Verbesserungsmaßnahmen eingeleitet, um so die Organisationsentwicklung im Haus voranzutreiben.

Konzept- und Strategiearbeit, Netzwerkarbeit, Mitarbeiterführung und bewohnerorientiertes Arbeiten werden genauestens überprüft nach dem Prinzip einer immerfort „lernenden Organisation“ mit einer visionären

und nachhaltigen Seniorenbetreuung im Fokus. Sind die internen Audits in Kürze abgeschlossen, folgt das externe Audit durch Experten. Eine Kommission entscheidet daraufhin über die Anerkennung des Siegels für die nächsten 3 Jahre. „Zu wissen, eine qualitativ hochwertige Dienstleistung zu bieten, motiviert noch besser zu werden“, so Moritz Schwienbacher, Präsident der Südtiroler Seniorenwohnheime.

Elki

Eltern Kind Zentrum Tramin



Mitgliedsbeitrag 2019

Bitte denkt daran Eure Mitgliedschaft zu erneuern!

Verschiedenes

Teilnahmemöglichkeit an verschiedenen Kursen und Veranstaltungen für die ganze Familie Möglichkeit, den Raum für deine Geburtstagsfeier zu mieten Tauschmarkt: gute Kleider, Spielsachen oder andere Dinge rund ums Kind

Infos und Anmeldung:

unter tramin@elki.bz.it oder 0471 860 771

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Spielgruppe	Offener Spieletreff	Spielgruppe	Offener Spieletreff	Spielgruppe
Schnip Schnap Haare ab (1. Montag im Monat)	Offener Spieletreff		Offener Spieletreff	Kindertanzen: (1. Freitag im Monat)

Das Programm im Elki.