

## Alten- und Pflegeheim St. Anna

# Qualitätsmanagement und Qualitätssiegel „RQA“



Unser Seniorenwohnheim ist seit 2016 stolze Besitzerin des Qualitätssiegels RQA (Abkürzung für „relevante Qualitätskriterien in der Altenarbeit“). 2019 erfolgte die erste Erneuerung. Seit einem Monat arbeiten wir hausintern an der zweiten Überprüfung, da sich unser Betrieb zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des eigenen Qualitätsmanagementsystems verpflichtet hat.

### Qualitätssiegel „RQA“

Das Siegel ist kurz gesagt der Nachweis für gelebte Qualität und eine Stütze zur Organisationsentwicklung des Betriebes mit einer Gültigkeit von 3 Jahren. Es handelt sich dabei um ein Qualitätskonzept, das der Verband der Seniorenwohnheime Südtirols (VdS) in Zusammenarbeit mit der Landesabteilung Familie und Soziales sowie der Freien Universität Bozen festgelegt hat. Im Sinne eines Qualitätsmanagementsystems bietet das Siegel die Möglichkeit einer visionären und nachhaltigen Seniorenbetreuung nach den Prinzipien einer dauerhaft „lernenden Organisation“.

### Qualitätsbeauftragte

Die Sozialbetreuerin Frau Stefanie Plattner ist seit Kurzem Qualitätsbeauftragte unserer Ein-



Qualitätsbeauftragte Frau Stefanie Plattner

richtung. Warum sie diese Aufgabe übernommen hat? „Ich freue mich über diese neue Herausforderung, mich immer weiter entwickeln zu können! Um zusammen mit der Leitung und meinen Arbeitskollegen\*innen die Qualität im Haus aufrecht zu erhalten und zu

verbessern. Dies geschieht zum Wohle unserer lieben Heimbewohner\*innen, aber auch als Ansporn für das gesamte Team des Hauses.“

### Messen der Leistungen

In verschiedenen Arbeitsgruppen leitet Stefanie nun in internen Audits die Befragungen zu den Kriterien des Siegels:

- Richtungsweisende Konzept- und Strategiearbeit
- Zukunftsorientierte und innovative Visionen
- Gesundheitsorientierte Führung
- Mitarbeiterorientiertes Management
- Das Wohl der BewohnerInnen als Ziel
- Klare Abläufe und Prozesse
- Bewusste Netzwerkarbeit
- Konstante Veränderung und Verbesserung

Sind die internen Audits abgeschlossen, findet ein externes Audit mit Experten statt. Eine Kommission wird schließlich über die Anerkennung des Siegels für die nächsten 3 Jahre entscheiden.

Wir werden Sie, werte Leser, im Dorfblatt darüber auf dem Laufenden halten.

## Die Hausgemeinschaft des Altenheimes St. Anna Tramin dankt

### Herrn Hans Sulzer

für sechs Jahre ehrenamtliche Mitarbeit!

Mit Fachwissen und viel Liebe hat er unseren Teich mit seinen Fischen und Pflanzen im Südgarten betreut, nachdem er schon vorher 15 Jahre lang als Rentner umsichtig und engagiert zusätzlich sämtliche Außenbereiche gepflegt hat.

Wir sagen ein herzliches Vergelt's Gott!

