**Besucherregelung – gültig ab 03.05.2023**

1. Verantwortlich für das Besuchermanagement ist der Direktor in Zusammenarbeit mit dem ärztlichen Leiter und dem Pflegedienstleiter
2. **Besuchszeiten:**

VORMITTAGS: von 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr (an allen Tagen)

NACHMITTAGS: von14:30 Uhr bis 17:00 Uhr (an allen Tagen)

1. **Abholungen jederzeit** **möglich** mittels Terminvereinbarung per Mail/Telefon an: info@ah-terlan.it
2. Das Tragen einer Maske ist nicht verpflichtend, außer bei Symptomen einer Atemwegserkrankung (**Schnupfen oder Husten)**
3. Die Besuche finden in **den Zimmern** der Bewohner, im **Aufenthaltsraum** oder im **Außenbereich** des Seniorenwohnheimes statt. Während der Besuchszeit sind **auch Spaziergänge** möglich.

Ist das Heim in Kenntnis darüber, dass Angehörige oder andere Besucher sich nicht an die geltenden Vorschriften halten und somit ein Risiko für die anderen Heimbewohner darstellen, kann die Direktion diese Besuche einschränken oder gänzlich untersagen..

**Regolamento delle visite - valido dal 03.05.2023**

1. La responsabilità relativamente alla gestione delle visite spetta al Direttore in collaborazione con il responsabile sanitario ed il responsabile della cura.
2. **Le visite** sono possibili:

LA MATTINA: dalle ore 10:00 alle ore 11:00 (tutti i giorni)

IL POMERIGGIO: dalle ore 14:30 alle ore 17:00 (tutti i giorno)

1. In ogni momento è possibile richiedere per Mail/telefono (info@ah-terlan.it / 0471 257200) il **ritiro dell´ospite** per portarlo a casa e riportarlo entro la stessa giornata.
2. Non è più necessario indossare la mascherina, tranne colore che presentino sintomatologia respiratoria (**raffreddore o la tosse)**.
3. Le **visite** vengono organizzate **nelle stanze degli ospiti, nella sala comune o nel giardino.** Durante gli orari di visita sono **consentite anche delle passeggiate**.

Se veniamo a conoscenza che parenti o altri visitatori non rispettano le norme vigenti della casa e quindi rappresentano un rischio per gli altri residenti, la direzione può limitare tale visite o vietarle del tutto.