



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

Procedura tutela segnalazioni Whistleblower

Protocollo operativo ed organizzativo per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite da parte del dipendente e dei lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica.

Sommario

1. Premessa.....	3
2. SCOPO.....	3
3. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
4. TERMINOLOGIA ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI.....	4
5. RESPONSABILITA'.....	4
6. RIFERIMENTI.....	4
7. MOTIVAZIONE.....	4
9. Contesto Normativo.....	5
9.1 Considerazioni preliminari.....	6
10. Segnalazioni al RPC.....	6
10.1 Segnalazioni non anonime.....	6
10.1.1 Oggetto segnalazioni.....	6
10.1.2 Condizioni tutela.....	7
10.1.3 Procedura gestione denuncia.....	8
10.1.4 Procedura.....	9
10.2 Segnalazioni anonime.....	9



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

1. Premessa

La presente procedura indica e definisce i passi necessari alla tutela del dipendente pubblico, nonché dei dipendenti e collaboratori **delle** imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'APSP, che segnalano illeciti (whistleblower). Il whistleblower è chi testimonia un illecito o un'irregolarità sul luogo di lavoro, durante lo svolgimento delle proprie mansioni, e decide di segnalarlo a una persona o un'autorità che possa agire efficacemente al riguardo. Pur rischiando personalmente atti di ritorsione a causa della segnalazione, egli svolge un ruolo di interesse pubblico, dando conoscenza, se possibile tempestiva, di problemi o pericoli all'ente di appartenenza, o a favore del quale sta rendendo la propria prestazione lavorativa o alla comunità.

Il whistleblowing: consiste nelle attività di regolamentazione delle procedure volte a incentivare e proteggere gli autori di tali segnalazioni".

L'attività del segnalante, nelle intenzioni del legislatore, non deve essere considerata in senso negativo assimilabile ad un comportamento simile alla delazione che come tale tradisce un rapporto di fiducia preesistente e che di solito avviene nel più completo anonimato ma come un fattore destinato a eliminare ogni possibile forma di "malpractice" ed orientato attivamente all'eliminazione di ogni possibile fattore di corruzione all'interno dell'Ente. La procedura è descritta in conformità alla normativa vigente statale e alle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione e sarà aggiornata in conformità alle modifiche della stessa.

2. SCOPO

Definire i momenti procedurali propri della denuncia dell'illecito ed indicare il metodo di salvaguardia dei dati del segnalante durante il procedimento (tutela della riservatezza)
La scelta di strutturare la procedura come manuale operativo è dettata dalla esigenza di fornire uno strumento guida per fornire risposte certe sulle procedure e sulle dinamiche della gestione della denuncia da parte del "segnalante" individuando e rimuovendo i possibili fattori che potrebbero in un qualche modo impedire o rallentare il ricorso all'istituto.

In tale ottica l'obiettivo prioritario del presente documento è quello di fornire al segnalante oggettive indicazioni operative circa:

- i destinatari della segnalazione;

Rechtssitz | Verwaltung – Sede Legale | Amministrazione

Konsortium Seniorendienste – Consorzio Servizi per Anziani – Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse – I-39010 Riffian | Rifiano
Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 – IBAN IT61W 08998 58750 000302242001

Tel. 0473 24 00 76 – Fax 0473 24 08 01 – E-Mail: info@seniorendienste.it – PEC: seniorendienste@legalmail.it



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

- l'oggetto e i contenuti della segnalazione;
- le modalità di trasmissione delle segnalazioni;
- le forme di tutela della riservatezza.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

Tutti i settori di attività e di competenza della Azienda

4. TERMINOLOGIA ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI

RPC = Responsabile Prevenzione della Corruzione (anche competente alla gestione dei procedimenti disciplinari)

ANAC = Autorità Nazionale Anticorruzione

WHISTLEBLOWER = qualunque dipendente della APSP o di ditta/impresa fornitrice di beni e di servizi a vario titolo della Pubblicazione Amministrazione che denuncia identificandosi una illiceità, godendo di protezioni dei propri dati ed in ambito lavorativo (art. 54 bis del D.Lgs. 165/2001)

5. RESPONSABILITA'

1. Responsabile della Prevenzione Corruzione e della Trasparenza (RPCT): Direttore che vigila e cerca di prevenire fenomeni corruttivi all'interno dell'Azienda. Provvede a creare le condizioni affinché qualora i dipendenti o i soggetti terzi che lavorano in seno all'azienda o per l'azienda, vengano a contatto di illeciti possano denunciarli vedendo tutelata la propria identità. Nelle APSP il Direttore svolge anche il ruolo di responsabile dell'Ufficio Procedimenti disciplinari

Rechtssitz | Verwaltung – Sede Legale | Amministrazione

Konsortium Seniorendienste – Consorzio Servizi per Anziani – Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse – I-39010 Riffian | Rifiano
Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 – IBAN IT61W 08998 58750 000302242001

Tel. 0473 24 00 76 – Fax 0473 24 08 01 – E-Mail: info@seniorendienste.it – PEC: seniorendienste@legalmail.it



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

2. Responsabile di servizio/ufficio che riceve le segnalazioni di illecito e le condivide con il RPCT.

6. RIFERIMENTI

L. n° 190/2012

D. Lgs. n. 165/2001 art 54-bis

Det. A.N.A.C n° 6 del 28/06/15

Legge n. 179 del 30.11.2017 recante “Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell’ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato”

7. MOTIVAZIONE

Vedi Scopo

8. REQUISITI PRELIMINARI E CRITERI DI ECCEZIONE

La presente procedura si applica al ricorrere dei seguenti presupposti:

- segnalazione dell’illecito o presunto tale
- identificazione del segnalante (residualmente per le segnalazioni anonime)

Non sono previste eccezioni.

9. Contesto Normativo

Com’è noto l’art. 1, comma 51, della legge 190/2012 (“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella P.A.”) ha novellato il D. Lgs 165/01 prevedendo l’introduzione dell’articolo 54 bis rubricato “Tutela del dipendente pubblico che



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

segnala illeciti”, in virtù del quale è stata introdotta nell’ordinamento italiano una particolare misura finalizzata a favorire l’emersione delle fattispecie di illecito all’interno delle PP.AA.. A fronte delle criticità emerse nella tutela della riservatezza del segnalante, e dell’opportunità di riconoscere analoghe tutele a soggetti non dipendenti che collaborano a vario titolo con l’Amministrazione, il parlamento ha approvato la legge n. 179 del 30.11.2017 recante “Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell’ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato”.

Tale Legge integra la vigente normativa concernente la tutela dei lavoratori del settore pubblico che segnalino illeciti e introduce forme di tutela anche per i lavoratori del settore privato. L’ art. 54 bis, co. 1 del D.Lgs. n. 165/2001, dispone testualmente che: “Fuori dei casi di responsabilità a titolo di calunnia o diffamazione, ovvero per lo stesso titolo ai sensi dell’art. 2043 cod. civ., il pubblico dipendente che denuncia all’Autorità Giudiziaria o alla Corte dei conti, ovvero riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, non può essere sanzionato, licenziato o sottoposto ad una misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia”.

Il costrutto del 1° co. Dell’art. 54 bis prevede l’elencazione delle tre eccezioni alla disciplina a tutela del dipendente che segnala l’illecito e precisamente le ipotesi in cui questi commetta:

- calunnia,
- diffamazione o un danno ingiusto
- qualunque lesione di interessi tutelati dall’ordinamento giuridico ai sensi dell’art. 2043 cod. civ.

La disposizione elenca poi i soggetti preposti alla ricezione della segnalazione:

- l’Autorità Giudiziaria;
- la Corte dei Conti;
- il superiore gerarchico.

Per quanto riguarda infine la materia oggetto della segnalazione, la disposizione prevede che debba

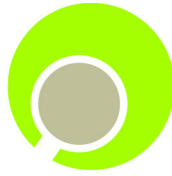
trattarsi di illeciti di cui il Dipendente o il collaboratore/dipendente di azienda fornitrice sia venuto a conoscenza in ragione del suo rapporto di lavoro ed evidenzia al contempo le possibili ipotesi di discriminazioni che questi potrebbe subire e precisamente:

- il licenziamento,
- le sanzioni (disciplinari e non, imposte dall’amministrazione di appartenenza)

Rechtssitz | Verwaltung – Sede Legale | Amministrazione

Konsortium Seniorendienste – Consorzio Servizi per Anziani – Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse – I-39010 Riffian | Rifiano
Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 – IBAN IT61W 08998 58750 000302242001

Tel. 0473 24 00 76 – Fax 0473 24 08 01 – E-Mail: info@seniorendienste.it – PEC: seniorendienste@legalmail.it



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

- misure discriminatorie dirette o indirette.

La ricordata disciplina è stata integrata dal decreto legge 24 giugno 2014, n. 90 (Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari), convertito nella legge 11 agosto 2014, n. 114 che, da un lato, ha modificato, con l'art. 31, il testo dell'art. 54-bis introducendo l'A.N.AC. quale soggetto destinatario delle segnalazioni, dall'altro (con l'art. 19, co. 5) ha stabilito che l'A.N.AC. «riceve notizie e segnalazioni di illeciti, anche nelle forme di cui all'art. 54-bis del decreto legislativo 30 marzo 2011, n. 165». L'A.N.AC., pertanto, è chiamata a gestire, oltre alle segnalazioni provenienti dai propri dipendenti per fatti illeciti avvenuti all'interno della propria struttura, anche le segnalazioni che i dipendenti di altre amministrazioni possono indirizzarle ai sensi del richiamato articolo 54 bis.

Allo scopo di fornire degli standard minimi di tutela uniformi a livello nazionale, è stata emanata e pubblicata la determinazione 6 del 28/04/15, cui si rinvia.

9.1 Considerazioni preliminari

Con riferimento ai destinatari della segnalazione, la normativa vigente indica che qualora il segnalante non effettui una denuncia all'autorità giudiziaria, alla Corte dei conti o all'A.N.AC., «riferisca al proprio superiore gerarchico».

Nella citata determinazione n. 6/2015, al fine di garantire una maggiore tutela della riservatezza dell'identità del segnalante all'interno dell'ente di appartenenza, ANAC evidenzia che occorre che il flusso di gestione delle segnalazioni venga avviato con l'invio della segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione della struttura di appartenenza.



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

10. Segnalazioni al RPCT

10.1 Segnalazioni non anonime.

10.1.1 Oggetto segnalazioni

Le condotte illecite oggetto delle segnalazioni meritevoli di tutela comprendono non solo l'intera gamma dei delitti contro la pubblica amministrazione di cui al Titolo II, Capo I, del codice penale (ossia le ipotesi di peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, abuso d'ufficio corruzione per l'esercizio della funzione, corruzione per atto contrario ai doveri d'ufficio e corruzione in atti giudiziari, disciplinate rispettivamente agli artt. 314, 317, 319 quater, 323, 318, 319 e 319-ter del predetto codice), ma anche le situazioni in cui, nel corso dell'attività amministrativa, si riscontri l'abuso da parte di un soggetto del potere a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati, nonché i fatti in cui, a prescindere dalla rilevanza penale, venga in evidenza un mal funzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite, ivi compreso l'inquinamento dell'azione amministrativa ab externo.

Si pensi, a titolo meramente esemplificativo, ai casi di sprechi, nepotismo, ripetuto mancato rispetto dei tempi procedurali, assunzioni non trasparenti, irregolarità contabili, false dichiarazioni, violazione delle norme ambientali.

Le condotte illecite segnalate, comunque, devono riguardare situazioni o eventi di cui il soggetto sia venuto direttamente a conoscenza «in ragione del rapporto di lavoro» e, quindi, ricomprendono certamente quanto si è appreso in virtù dell'ufficio rivestito ma anche quelle notizie che siano state acquisite in occasione e/o a causa dello svolgimento delle mansioni lavorative, seppure in modo casuale.

Il whistleblowing non riguarda le lamentele di carattere personale del segnalante, che dovranno seguire gli ordinari canali lavorativi e di rapporto gerarchico. In altre parole, il segnalante non dovrà utilizzare l'istituto in argomento per scopi meramente personali o per effettuare rivendicazioni o ritorsioni che rientrano nella più generale disciplina del rapporto di lavoro o dei rapporti con il superiore gerarchico o con i colleghi, per le quali occorre riferirsi alla gestione ordinaria dei rapporti di lavoro.



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

10.1.2 Condizioni tutela

Il dipendente che segnala condotte illecite è tenuto esente da conseguenze pregiudizievoli in ambito disciplinare e tutelato in caso di adozione di «misure discriminatorie, dirette o indirette, aventi effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia».

La norma, in sostanza, è volta a proteggere il dipendente che, per via della propria segnalazione, rischi di vedere compromesse le proprie condizioni di lavoro. Nei suoi confronti non possono essere adottate misure disciplinari ed organizzative in generale che possano incidere negativamente (in modi diretto o indiretto) sulle sue condizioni di lavoro.

Detto in altri termini, ogni misura che possa essere ritenuta pregiudizievole dal dipendente o dalle OOSS, possono essere segnalate direttamente al dipartimento della Funzione Pubblica (ed anche all'ANAC) per i provvedimenti di conseguenza.

Come previsto dall'art. 54-bis, co. 1, del d.lgs. 165/2001 l'identità del segnalante non può essere rivelata.

La predetta tutela, tuttavia, trova un primo limite nei «casi di responsabilità a titolo di calunnia o diffamazione o, per lo stesso titolo, ai sensi dell'art. 2043 del codice civile». La tutela non trova, quindi, applicazione nei casi in cui la segnalazione riporti informazioni false rese con dolo o colpa.

Altro limite alla riservatezza si può verificare nell'ambito di un eventuale procedimento disciplinare avviato nei confronti del segnalato. Anche in questi casi l'amministrazione è tenuta a non rivelare l'identità del segnalante. Quando invece la contestazione che ha dato origine al procedimento disciplinare si basa unicamente sulla denuncia del dipendente pubblico, e colui che è sottoposto al procedimento disciplinare potrebbe accedere al nominativo del segnalante perché "assolutamente indispensabile" per la propria difesa, il procedimento disciplinare può proseguire solo previo consenso del denunciante a rivelare la sua identità. Il Direttore nella duplice veste di responsabile dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari e RPCT, sia in ipotesi di accoglimento dell'istanza, sia nel caso di diniego, deve comunque motivare adeguatamente la scelta.



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

10.1.3 Procedura gestione denuncia

Il “segnalante” è tenuto ad indicare tutti gli elementi utili a consentire agli uffici competenti, ed in particolare al RPC, di procedere alle dovute ed appropriate verifiche e controlli a riscontro della fondatezza dei fatti che sono ricompresi nell’oggetto della segnalazione.

A tal fine, la segnalazione deve contenere almeno i seguenti elementi:

- a) nome e cognome del soggetto che effettua la segnalazione (“segnalante”);
- b) la data e/o il periodo in cui si è verificato il fatto;
- c) il luogo fisico in cui si è verificato il fatto;
- d) una valutazione del segnalante circa il fatto che lo stesso ritenga che le azioni od omissioni commesse siano:
 - penalmente rilevanti
 - poste in essere in violazione dei Codici di Comportamento o di altre disposizioni sanzionabili in via disciplinare;
 - suscettibili di arrecare un pregiudizio patrimoniale alla PA o agli ospiti;
 - suscettibili di arrecare un pregiudizio all’immagine;
- e) descrizione del fatto;
- f) autore/i del fatto;
- g) altri eventuali soggetti a conoscenza del fatto e/o in grado di riferire sul medesimo;
- h) eventuali allegati a sostegno della segnalazione;
- i) ogni altra informazione che possa fornire un utile riscontro circa la sussistenza dei fatti segnalati.

L’Azienda predispone a tal fine una casella di posta elettronica dedicata, presidiata dal solo RPC, all’indirizzo segnalazioneinterna@nomestruttura.it che potrà essere utilizzata dal “segnalante”, in alternativa alla presentazione della segnalazione “de visu”, con apposita verbalizzazione, per l’invio del modulo scaricabile dal sito aziendale nell’Area Amministrazione Trasparente - sottosezione “Altri contenuti – Whistleblower” .

10.1.4 Procedura

Il segnalante invia una segnalazione compilando il form reso disponibile sul sito WEB alla sezione “Amministrazione trasparente”, nella sotto-sezione “Altri contenuti-Whistleblower”, nel quale sono specificate altresì le modalità di compilazione e di invio.

Rechtssitz | Verwaltung – Sede Legale | Amministrazione

Konsortium Seniorendienste – Consorzio Servizi per Anziani – Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse – I-39010 Riffian | Rifiano
Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 – IBAN IT61W 08998 58750 000302242001

Tel. 0473 24 00 76 – Fax 0473 24 08 01 – E-Mail: info@seniorendienste.it – PEC: seniorendienste@legalmail.it



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

Il form WEB garantisce la raccolta di tutti gli elementi utili alla ricostruzione del fatto e è volto ad accertare la fondatezza di quanto segnalato e costruito sulla base del modello allegato alla presente procedura.

Il RPCT prende in carico la segnalazione per una prima sommaria istruttoria e richiede chiarimenti al segnalante e/o a eventuali altri soggetti coinvolti nella segnalazione, con l'adozione delle necessarie cautele. Sulla base di una valutazione dei fatti oggetto della segnalazione, può decidere, in caso di evidente e manifesta infondatezza, di archiviare la segnalazione.

In caso contrario, valuta a chi inoltrarla (inoltre del solo contenuto), garantendo sempre l'anonimato del segnalante, in relazione ai profili di illiceità riscontrati e all'opportunità del coinvolgimento, tra i seguenti soggetti:

- responsabile del Servizio/ufficio in cui si è verificato il fatto solo laddove non vi siano ipotesi di reato o profili di responsabilità disciplinare;
- Autorità giudiziaria;
- Corte dei conti;
- ANAC;
- Dipartimento della funzione pubblica.

La valutazione del RPC dovrà concludersi entro al massimo 60 GG.

I dati e i documenti oggetto della segnalazione vengono conservati a norma di legge nel rispetto della Privacy.

La segnalazione o denuncia effettuate nelle forme e nei limiti di cui all'articolo 54bis del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e all'articolo 6 del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, come modificati dalla legge 18 ottobre 2017, qualora sia indirizzata al perseguimento dell'interesse all'integrità delle amministrazioni, pubbliche e private, nonché alla prevenzione e alla repressione delle malversazioni, costituisce giusta causa di rivelazione di notizie coperte dall'obbligo di segreto di cui agli articoli 326, 622 e 623 del codice penale e all'articolo 2105 del codice civile.

10.2 Segnalazioni anonime.

Le segnalazioni anonime, e cioè quelle prive di elementi che consentano l'inequivocabile identificazione dell'autore, non vengono di norma prese in considerazione. Possono costituire

Rechtssitz | Verwaltung – Sede Legale | Amministrazione

Konsortium Seniorendienste – Consorzio Servizi per Anziani – Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse – I-39010 Riffian | Rifiano
Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 – IBAN IT61W 08998 58750 000302242001

Tel. 0473 24 00 76 – Fax 0473 24 08 01 – E-Mail: info@seniorendienste.it – PEC: seniorendienste@legalmail.it



Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse
I-39010 Riffian | Rifiano
Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe
I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.
Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02

eccezione le segnalazioni relative a fatti di particolare gravità e con un contenuto che risulti adeguatamente dettagliato, circostanziato e comprovato.

In altre parole, le segnalazioni anonime, non rientrano per espressa volontà del legislatore, direttamente nel campo di applicazione delle tutele di cui all'art 54 bis del d.lgs.165/2001. Resta fermo il fatto che chiunque riceva la segnalazione dovrà attenersi alle norme descritte nel codice di comportamento aziendale.

In ogni caso tali tipologie di segnalazioni potranno essere indirizzate alla casella di posta elettronica **info@seniorendienste.it**.

a. Segnalazioni diverse anonime e non anonime

Il RPC prende in considerazione anche segnalazioni effettuate con modalità diverse rispetto a quelle previste al punto n. 2. Le denunce, infatti, potranno essere presentate con qualsiasi forma anche presso il superiore gerarchico, o presso il referente dell'amministrazione o il RUP, come previsto dal vigente codice di comportamento. Il responsabile/referente che riceve la segnalazione avrà cura di seguire le disposizioni del codice ed in ultimo condividere la segnalazione con il RPC. Si applica quanto previsto al punto 2.1.1. e 2.2 in termini di contenuti delle segnalazioni.

In caso di segnalazioni non anonime, dovrà esser garantita, da parte del Responsabile e del RPC un livello di tutela della riservatezza della identità del segnalante non inferiore a quello previsto al punto 2.1.4.1 e 2.1.4.2., anche se con forme e su supporti non informatici.

b. Modalità di diffusione.

La presente procedura è oggetto di diffusione presso tutti i dipendenti e rimane pubblicata sul sito intranet aziendale e appesa nelle bacheche interne.

Il contenuto del regime della tutela oggetto del presente documento è altresì diffuso tramite la formazione in materia di prevenzione della corruzione prevista nel PTPC, nonché richiamata nei contratti di fornitura e negli affidamenti di incarichi di collaborazione.

Rifiano, il 5 aprile 2018

Johanna Dr. Pinggera
Direttrice



KONSORTIUM SENIORENDIENSTE
CONSORZIO SERVIZI PER ANZIANI
RIFFIAN | ST. MARTIN RIFIANO | SAN MARTINO

Altersheim Riffian Casa di Riposo

Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse

I-39010 Riffian | Rifiano

Tel. 0473 24 00 76 Fax 0473 24 08 01

Altersheim St. Martin Casa di Riposo

Garberweg 1 Via Garbe

I-39010 St. Martin i. P. | San Martino i. P.

Tel. 0473 64 12 08 Fax 0473 65 08 02



Rechtssitz | Verwaltung – Sede Legale | Amministrazione

Konsortium Seniorendienste – Consorzio Servizi per Anziani – Hohlgasse 1/A Via Hohlgasse – I-39010 Riffian | Rifiano
Steuer- und MwSt. Nr. | Cod. fisc. e Partita IVA 02817310218 – IBAN IT61W 08998 58750 000302242001

Tel. 0473 24 00 76 – Fax 0473 24 08 01 – E-Mail: info@seniorendienste.it – PEC: seniorendienste@legalmail.it