

Alten- und Pflegeheim St. Anna

Auszeichnung für gelebte Qualität im Altenheim



Am 30. Oktober 2019 wurde anlässlich eines Informationstages des Verbandes der Seniorenwohnheime Südtirols (VdS) in Bozen unserem Heim gemeinsam mit fünf weiteren Seniorenwohnheimen Südtirols das **Qualitätssiegel „Relevante Qualitätskriterien in der Altenarbeit“** für die Dauer der nächsten drei Jahre anerkannt.

Relevante Qualitätskriterien in der Altenarbeit (RQA)

Im April 2016 zertifizierte sich unser Haus zum ersten Mal mit dem Qualitätssiegel RQA. Im Sinne eines Qualitätsmanagementsystems bietet das Siegel die Möglichkeit einer innovativen, nachhaltigen Seniorenbetreuung nach den Prinzipien einer ständig „lernenden Organisation“. Warum? Um ständig steigende Effizienz und Sicherheit in den Prozessen der Pflege und Betreuung zu garantieren.

Das Siegel gilt für die Dauer von drei Jahren. Deshalb musste sich unser Heim heuer erneut einem intensiven Zertifizierungsprozess unterziehen. Alle relevanten Qualitätskriterien in der Altenarbeit wurden von der durch den VdS eingesetzten Garantiekommision genauestens überprüft, z.B. die Strategie- und Konzeptarbeit, die Netzwerkarbeit, die Mitarbeiterführung und das bewohnerorientierte Arbeiten. Bei der Verleihung des Siegels sagte der Präsident des VdS Herr Moritz Schwienbacher: „Zu wissen, dass eine qualitativ hochwertige Dienstleistung geboten wird, motiviert noch besser zu werden.“

Qualitätssiegel RQA
#1 Sigillo RQA

QS RQA

Termini
• Naturno
• Laces
• Innichen/S. Candido
• Cornaiano
• Deutschnefen/Nova



Bei der Verleihung der Auszeichnung: v.l.: der Präsident des VdS Moritz Schwienbacher, die Präsidentin des Altenheimes St. Anna Thekla Peer Kröss, die Pflegedienstleiterin Angelika Nössing, die Vorsitzende des Berufsverbandes der Führungskräfte in der Altenarbeit (BFA) Beatrix Kaserer, der Direktor des Altenheimes Kurt Niedermayr und der Direktor des VdS Oswald Maier.

Gemeinsame Freude über die Verleihung

Folgende Südtiroler Strukturen freuten sich mit uns über die Erneuerung der Auszeichnung mit dem Siegel RQA:

- Seniorenwohnheim „Annenberg“, Latsch
- Jesuheim „Stiftung St. Elisabeth“, Girlan
- Seniorenwohnheim „Peter Paul Schrott“, Deutschnefen
- Seniorenwohnheim „St. Zeno“, Naturno
- Stiftung „Hans Messerschmied“, Innichen.

Insgesamt 40 Südtiroler Seniorenwohnheime können ihre Qualitätskriterien in Betreuung und Pflege von alten Menschen mit dem Siegel RQA mittlerweile nachweisen.



In unserem Haus wurde am Freitag, 8. November 2019 nach dem Gottesdienst auf die erneute Auszeichnung für hervorragende Dienstleistungen am alten Menschen angestoßen.



Der ideale Treffpunkt für...

- Firmenessen
- Jahrgangsfestern
- und zum Törggelen...

Rechtzeitig vormerken!! Reservierungen für **Weihnachts- und Firmenessen** werden bereits jetzt entgegengenommen.

Montag Ruhetag - 0471 880219
Kurtatsch, Obergasse 5 www.gasthof-terzer.it



Küche · Bad
Wohn- und
Schlafräume
auf Maß

fine line
Tischlerei

Auf der Hört 6 - Tramin
Tel. 0471/820777
www.fine-line.it