

Soziale Genossenschaft <i>Villa Carolina Pro Senectute</i> Seniorenheim	Mitgeltende Unterlage	Kapitel Beschwerdemanagement Reklamation/Anregung
---	------------------------------	--

ANLAGE C – ALLEGATO C (Dienstcharta – Carta dei Servizi)

Der/Die Unterfertigte

Il / la sottoscritto/a

Anschrift oder E-Mail

Indirizzo o E-Mail

Telefon für ev. Rückfragen

Telefono per ev. domande

bringt bei der Direktion folgende **Anregung/Wünsche** bzw. **Beschwerde** vor:

desidera evidenziare alla direzione che (esprimere il suggerimento, la segnalazione, i desideri)

mögliche Lösung

eventuale risoluzione:

Vielen Dank. Grazie.

Bearbeitung: Renate Haller	Freigabe: Michael Klotzner	Freigabedatum: 18.01.2019	Revision: 0	Datei: MU Beschwerdemanagement	Seite 1 von 2
Soziale Genossenschaft mbH Villa Carolina – Pro Senectute		Schafferstr. 53 I – 39012 Meran MwSt. IT 00665950218		info@carolina-meran.it privacy@carolina-meran.it	Tel. 0473 236342 Fax 0473 258258

Soziale Genossenschaft <i>Villa Carolina Pro Senectute</i> Seniorenheim	Mitgeltende Unterlage	Kapitel Beschwerdemanagement Reklamation/Anregung
---	------------------------------	--

Ihre Daten sind für die Bearbeitung der Anregung/Beschwerde zwingend nötig. Sie werden ausschließlich dafür von unseren MitarbeiterInnen und beauftragten Dienstleistern (z.B. IT, Ärzte) sicher verarbeitet. Anschließend werden sie für maximal 10 Jahre zum Schutz vor ev. Rechtsansprüchen verwahrt. Verantwortlicher dafür ist die Soziale Genossenschaft mbH Villa Carolina – Pro Senectute (Kontaktdaten siehe Fußzeile). Beschwerden können u.a. an Garantepriacy gerichtet werden. Weitere Informationen und die Rechte laut Kapitel III der Verordnung EU 2016/679 erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten mittels privacy@carolina-meran.it oder bei der Direktorin.

I dati sono obbligatori per l'esame del suggerimento/reclamo. Verranno trattati in modo sicuro dai nostri collaboratori e dai fornitori di servizi nominati (p.e. IT, medici). Successivamente saranno archiviati per la protezione da eventuali richieste legali al massimo per 10 anni. Titolare del trattamento è la Cooperativa Sociale c.r.l. - Villa Carolina - Pro Senectute (contatto vedi fondo). Eventuali reclami possono essere comunicati a Garantepriacy ed altri. Ulteriori informazioni e i diritti ai sensi del capo III del regolamento UE 2016/679 possono essere richiesti dal nostro responsabile per la protezione dei dati tramite privacy@carolina-meran.it o dalla direttrice.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Auf Beschwerden erfolgt in jedem Fall ein – auf Anfrage schriftlicher – Bescheid innerhalb von 30 Tagen.
 A reclami, la direzione darà risposta entro 30 giorni (in forma scritta su richiesta).

Bearbeitung: Renate Haller	Freigabe: Michael Klotzner	Freigabedatum: 18.01.2019	Revision: 0	Datei: MU Beschwerdemanagement	Seite 2 von 2
Soziale Genossenschaft mbH Villa Carolina – Pro Senectute		Schafferstr. 53 I – 39012 Meran MwSt. IT 00665950218		info@carolina-meran.it privacy@carolina-meran.it	Tel. 0473 236342 Fax 0473 258258