



LORENZERHOF



LINEE GUIDA



La nostra Casa

Siamo una fondazione di diritto pubblico (istituto di pubblica previdenza e assistenza sociale). La fondazione istituita nel 1795 comprende oggi una casa di riposo con 52 camere singole e 14 camere doppie. Tutte con balcone, doccia/WC attrezzati per disabili, telefono e collegamento TV. Nell'edificio soggetto al vincolo della legge sulla tutela dei beni ambientali del St. Martinshaus disponiamo di altre 10 camere singole.

La nostra casa di riposo è situata nel centro del paese. Un ampio e curato parco invita a trascorrere piacevoli momenti all'aria aperta ed è accessibile anche agli abitanti del paese.

Cerchiamo di favorire la socializzazione tra i nostri ospiti in tutti gli ambienti della Casa, in particolare nelle 'Stuben' e nei locali di soggiorno nonché nel bar interno. Un accogliente giardino d'inverno offre una bella vista sul paese.



La cappella della casa di riposo e la chiesa dedicata a S. Martino costituiscono un luogo di meditazione e preghiera per gli ospiti della casa di riposo.

La fondazione della casa di riposo Lorenzerhof si vede promotrice del lavoro con gli anziani e partecipa attivamente al dibattito sociale e pubblico in materia, da statuto, alla casa di riposo.

L'azienda agricola della fondazione è gestita al meglio, conformemente agli scopi della stessa, nell'intento di creare un'attività moderna, redditizia ed economicamente interessante. I suoi ricavi sono destinati, come da statuto, alla casa di riposo.





LORENZERHOF

La nostra visione...

**... è una comunità
in cui invecchiare abbia un senso,
in cui gli anziani siano guardati con apprezzamento e rispetto,
accettati e sostenuti con i loro punti forti e deboli
nel pieno riconoscimento della loro ricchezza di esperienza.**

I nostri valori e principi

Riteniamo importante il fatto che i futuri ospiti della nostra casa di riposo decidano spontaneamente di ritirarsi nella nostra Casa.

Gioia di vivere e benessere sono al centro delle nostre attenzioni.

Cerchiamo di mantenere l'autosufficienza degli ospiti al meglio e il più a lungo possibile, consentendo loro di vivere nella casa di riposo con ampia autonomia e sotto la propria responsabilità.

La qualità della vita è al primo posto. Per questo motivo le cure, l'assistenza sociale e i trattamenti medico-terapeutici sono personalizzati.

Favoriamo una convivenza incentrata sul dialogo, sulla sincerità e sul rispetto reciproco.

Riteniamo che saper ascoltare sia una capacità essenziale nel nostro lavoro.

È nostra premura assicurarci che i rapporti con gli ospiti della casa di riposo e con il personale siano rispettosi dei valori fondamentali.

Cordialità, gentilezza e umanità sono elementi distintivi della nostra vita relazionale.

Anche la discrezione è per noi un valore molto importante che contraddistingue tutti i livelli della nostra organizzazione.



LORENZERHOF

La nostra offerta

Siamo un moderno centro per anziani che offre a persone della terza età una nuova casa in un'atmosfera familiare e un'assistenza personalizzata.

La nostra cucina propone un'ampia scelta con menu studiati appositamente per la terza età. I pasti vengono serviti a orari flessibili nella sala da pranzo principale e ai singoli piani di abitazione.

Oltre all'assistenza completa e professionale, da noi gli ospiti trovano anche diverse offerte per il tempo libero e la terapia.

I servizi da noi offerti comprendono inoltre l'assistenza giornaliera (con un reparto riservato ai pazienti affetti da demenza senile) e la possibilità di fare cure di breve periodo

„Posso essere me stesso“

„Qui trovo sicurezza e calore e sento che c'è sempre qualcuno su cui contare quando ho bisogno di aiuto.“

„Le mie esigenze, peculiarità e abitudini personali vengono riconosciute e considerate seriamente.“

„Tengo molto alla mia sfera privata e alla mia intimità. Qui vengono rispettate e protette.“

„Posso trovare compagnia e vivere in comunità ma anche stare per conto mio.“

„Sono accompagnato amorevolmente anche nelle fasi terminali della mia vita.“



LORENZERHOF

Congiunti e amici

Congiunti e amici sono sempre i benvenuti.

E vengono coinvolti attivamente nelle attività della casa di riposo.

Se il nostro ospite lo desidera, possono essere informati del suo stato di salute, delle misure terapeutiche adottate e coinvolti nella cura.

Lo staff è composto da persone che . . .

...formano un team qualificato, motivato e competente in cui funzioni e competenze sono definiti in modo chiaro.

...attribuiscono grande importanza alla buona collaborazione tra tutti i livelli professionali.

...lavorano in modo autonomo nel proprio campo e si sentono responsabili della qualità del proprio lavoro.

...considerano importante poter partecipare al processo decisionale e sono pronte ad assumersi le relative responsabilità.

...sono disposte a riesaminare con spirito critico le proprie azioni. Eventuali divergenze di opinione e

conflitti vengono affrontati e risolti in modo costruttivo.

...fanno in modo che vi sia un costante scambio di informazioni, sia all'interno e tra le singole aree di competenza sia verso la Direzione e l'Amministrazione.

...sono stimolate da un aggiornamento professionale mirato.

...si adoperano insieme alla Direzione della casa di cura per creare un buon clima di lavoro. Nell'ambito delle esigenze di servizio vengono loro offerti orari di lavoro flessibili e compatibili con gli impegni familiari.

... rafforzano la coesione attraverso attività comuni nel tempo libero.



LORENZERHOF

Noi e i nostri partner

Apriamo la nostra Casa e la riempiamo di vita per evitare che i nostri ospiti si sentano isolati.

La partecipazione dei congiunti costituisce un supporto e un'integrazione al lavoro professionale.

Il volontariato rappresenta per noi una risorsa importante. Coinvolgiamo gli abitanti del paese affinché mettano le proprie capacità al servizio degli ospiti della casa di riposo.

Collaboriamo attivamente con diverse associazioni che, con la loro disponibilità, ci consentono di arricchire e allietare il soggiorno dei nostri ospiti.

In collaborazione con i frati cappuccini e le guide spirituali parrocchiali offriamo ai nostri ospiti la possibilità di trovare conforto e assistenza religiosa.

Con le amministrazioni comunali e i servizi sociali e sanitari abbiamo instaurato una collaborazione stretta e fruttuosa.

La fondazione come organizzazione aperta all'apprendimento

Siamo un'impresa di servizi con una gestione moderna orientata al cliente.

Il nostro impegno è volto al miglioramento costante dei nostri servizi.

Vediamo i conflitti come un'opportunità di crescita e siamo pronti ad imparare dagli errori.

Cerchiamo di individuare tempestivamente i cambiamenti nella società e ci confrontiamo con essi per adottare i provvedimenti necessari.

Attribuiamo una grande importanza alla necessità di conoscere il grado di soddisfazione dei nostri ospiti e dei loro congiunti e facciamo tesoro delle loro osservazioni nel nostro lavoro quotidiano.