



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

06.11.2015

INSIEME.PERCHÉ?

Il senso delle reti territoriali nell'assistenza alle persone anziane

GEMEINSAM.WARUM?

Sinn und Zweck der territorialen Netzwerke in der Seniorenbetreuung

TRENTINO

Relazione di rete a supporto della comunità

Giovanni Bertoldi, APSP Santo Spirito, Pergine Valsugana

Vernetzung als Unterstützung für die lokale Gemeinschaft

Giovanni Bertoldi, ÖBPB Santo Spirito, Pergine Valsugana



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



**EUROPAREGION
EUREGIO**
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

LA NOSTRA STORIA



1508 – Ospedale S. Spirito in piazza Gavazzi



1959 – Palazzo Montel (lascito Montel)



1975 – realizzazione Casa di Riposo nel vasto ortogiardino annesso a Palazzo Montel
1985 – ristrutturazione ed ampliamento della Casa di Riposo di via Pive e realizzazione Sala Polivalente



2002 – realizzazione struttura residenziale di via Marconi



2010 – realizzazione struttura per servizi generali



2010 – realizzazione di sottopassi di collegamento alle strutture



LA CITTADELLA DELL'ANZIANO





PREPARARE IL FUTURO

NUOVO NUCLEO ALZHEIMER



- Realizzazione di un nuovo nucleo Alzheimer da 11 posti;
- Realizzazione di n. 3 alloggi protetti per un totale di 5 posti letto;
- Realizzazione di n. 2 camere mortuarie e di un montalettighe
- **Importo € 1.242.000,00.=**
- **Finanziamento PAT 100%**
- **Inizio lavori: entro 31/12/2015**

CENTRO SERVIZI



- Realizzazione presso la palazzina residenziale di Via Pive – p.ed. 1345 C.C. Pergine delle seguenti opere:
- Centro servizi nel porticato esistente sotto la sala polivalente;
- Nuovo accesso dal piano terra alla struttura.
- **Importo € 560.000,00.=**
- **Finanziamento PAT 100%**
- **Fine lavori 30/11/2015**

RISTRUTTURAZIONE RSA PIVE



- Ristrutturazione e riqualificazione della struttura residenziale di Via Pive – p.ed. 1345 C.C. Pergine in particolare:
- Riqualificazione degli spazi del piano seminterrato-terra;
- Adeguamento degli impianti e loro implementazione.
- **Importo € 1.846.500,00.=**
- **Finanziamento PAT 100%** (in corso di approvazione)
- **Inizio lavori: entro 13/12/2016**

PALAZZINA MONTEL



- Ristrutturazione e riqualificazione della Palazzina Montel (ex Uffici) per la realizzazione di nr. 12 posti letto di R.S.A. per residenti nel Comune di Pergine Valsugana e sale ad uso eterno.
- **Importo € 450.052,00.=**
- **Finanziamento CRP € 300.000,00**
- **Autofinanziamento € 150.052,00**
- **Inizio lavori: entro 13/12/2016**



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

CERTIFICAZIONI

**Dal curare al
prendersi cura**

UNI EN ISO
9001:2000

•Anno di
certificazione
2004

MARCHIO
"Q&B –
QUALITA' E
BENESSERE"

•Anno di
certificazione
2005

UNI EN ISO
9001:2008

•Anno di
certificazione 2008

UNI
10881:2013

•Anno di
certificazione 2013

FAMILY AUDIT

•Avvio percorso di
certificazione
2015/2016




S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino



Dasa-Rägister
INH-1215-02
Certificato N.º:
Circoscrizione

2013-12-13
Data di prima emissione
Validità:

2013-12-13
Data di ultima emissione
Validità:

2016-12-13
Data di scadenza
Data fine

[Signature]
Autografo

[Signature]
Autografo

Dasa-Rägister S.p.A.
Via S. Maria Maddalena, 10
38100 Trento, Italia
Tel. +39 0461 220000
Fax +39 0461 220001
www.dasa-raegister.com
Office: Milano, Roma, Bari

Dasa-Rägister S.p.A.

ENTE CERTIFICATORE CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DI CERTIFICATION BODY CERTIFIES THAT THE MANAGEMENT SYSTEM OF


A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel"
Italia - 38057 Pergine Valisugana (Trento) - Via Pive, 7
Italia - 38057 Pergine Valisugana (Trento) - Via Marconi, 55
Italia - 38057 Pergine Valisugana (Trento) - Via Marconi, 4

È STATO VERIFICATO E TROVATO CONFORME AI REQUISITI DELLO STANDARD HAS BEEN ASSESSED AND FOUND IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD REQUIREMENTS

UNI 10881:2013

Per le seguenti attività aventi come oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari ed assistenziali rivolti ad anziani autosufficienti e non autosufficienti (anche Alzheimer) in regime residenziale.
For the following activities having as object: Design and provision of residential care and assistance services for elderly people (even Alzheimer) both self-sufficient and non-self-sufficient.

Il presente sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard UNI 10881:2013. Il sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard UNI 10881:2013. Il sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard UNI 10881:2013. Il sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard UNI 10881:2013.



Dasa-Rägister
IQ-0305-17
Certificato N.º:
Circoscrizione

2005-03-09
Data di prima emissione
Validità:

2013-12-13
Data di ultima emissione
Validità:

2016-12-13
Data di scadenza
Data fine

[Signature]
Autografo

[Signature]
Autografo

Dasa-Rägister S.p.A.
Via S. Maria Maddalena, 10
38100 Trento, Italia
Tel. +39 0461 220000
Fax +39 0461 220001
www.dasa-raegister.com
Office: Milano, Roma, Bari

Dasa-Rägister S.p.A.

ENTE CERTIFICATORE CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI CERTIFICATION BODY CERTIFIES THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel"
Italia - 38057 Pergine Valisugana (Trento) - Via Pive, 7
Italia - 38057 Pergine Valisugana (Trento) - Via Marconi, 55
Italia - 38057 Pergine Valisugana (Trento) - Via Marconi, 4

È STATO VERIFICATO E TROVATO CONFORME AI REQUISITI DELLO STANDARD HAS BEEN ASSESSED AND FOUND IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD REQUIREMENTS

EN ISO 9001:2008

Per le seguenti attività aventi come oggetto: Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari ed assistenziali rivolti ad anziani autosufficienti e non autosufficienti (anche Alzheimer) in regime residenziale. Erogazione di prestazioni fisioterapiche in regime ambulatoriale. Erogazione di prestazioni odontoiatriche in regime ambulatoriale.
For the following activities having as object: Design and provision of residential care and assistance services for elderly people (even Alzheimer) both self-sufficient and non-self-sufficient. Provision of outpatient physiotherapy performance. Provision of outpatient dental services.

Settore SA - EA-Sector 28

Il presente sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard EN ISO 9001:2008. Il sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard EN ISO 9001:2008. Il sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard EN ISO 9001:2008. Il sistema di gestione è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard EN ISO 9001:2008.




Sulla base degli esiti della visita di audit effettuata in data 29/10/2013, presso la R.S.A di Pergine Valisugana, sita in Via Marconi, n. 4, nel rispetto di quanto previsto dal modello di autovalutazione e valutazione reciproca e partecipata del benessere e della qualità della vita nelle strutture residenziali per anziani

SI CERTIFICA

che l'autovalutazione realizzata dall'ente

A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel"

per il servizio residenziale è **COERENTE** ed **ATTENDIBILE** e si connota per la **qualità** di

Best Performer per l'anno **2013**

Per i fattori **Affettività - Umanizzazione - Socialità - Gusto**

Certificazione per l'ente, 14 aprile 2014

[Signature]
Amministratore Delegato
Dott. Enrico Bodei
Kairios S.p.A.



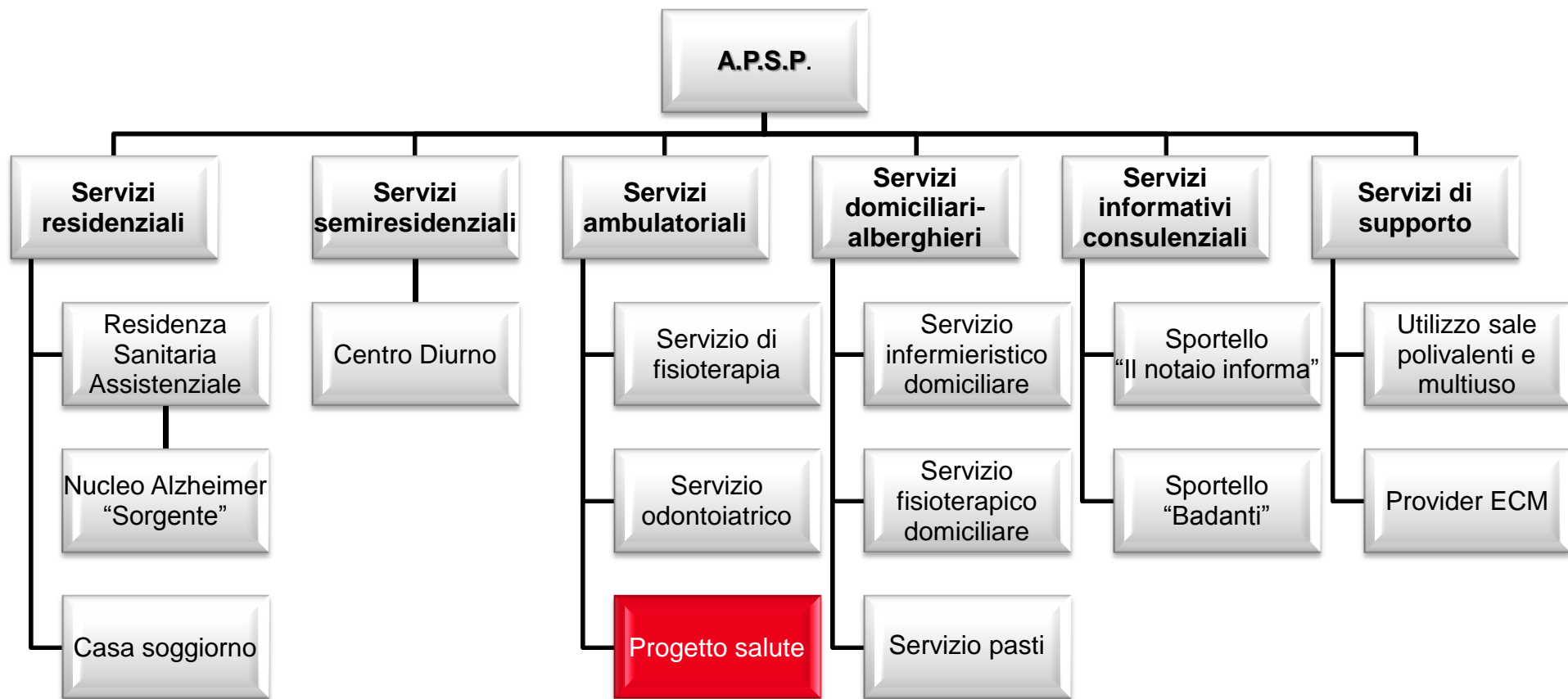
[Signature]
Avv. Antonio Giacomelli
Presidente U.P.I.P.A. S.C.







COSA FACCIAMO





S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



**EUROPAREGION
EUREGIO**
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

MISSION

**"Presa in carico dei
bisogni socio-
sanitari in maniera
integrata,
partecipata e
sostenibile
finalizzati al ben-
essere della
persona "**





S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



**EUROPAREGION
EUREGIO**
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

RETE CON



PARTNERSHIP E

COLLABORAZIONI CON

SOGGETTI PUBBLICI E

PRIVATI

al fine di promuovere servizi sul territorio in grado di dare risposta alle molteplici richieste e bisogni della cittadinanza creando così una vera e propria **RETE DI RELAZIONI**



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



**EUROPAREGION
EUREGIO**
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

PARTNER DI PROGETTO

cooperAzione reciproca
Cassa Rurale Pergine



Cassa Rurale di Pergine
Federazione Trentina delle Cooperazioni

Associazione senza fini di lucro

Assistenza culturale, ricreativa, sociale, formativa, fiscale ed economica ai **Soci e Clienti** della Cassa Rurale di Pergine, ai loro **nuclei familiari** ed anche all'**intera comunità**



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

Soci

Cittadini

Associazioni

*cooper***Azione reciproca**



Cassa Rurale Pergine



Enti non profit



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Volontariato



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

Welfare generativo

Un welfare generativo è capace di responsabilizzare e responsabilizzarsi, sulla base di un diverso incontro tra diritti e doveri, passando dalla logica del costo a quella dell'investimento e privilegiando l'efficacia e non la semplice assistenza. È la via per una nuova cittadinanza che fa del governo dei diritti e dei doveri un'opzione strategica e generativa che restituisce ai diritti sociali il loro ruolo di motore moltiplicativo delle capacità



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



**EUROPAREGION
EUREGIO**
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

OCCHIO ALLA SALUTE

“Occhio alla salute” promuove mensilmente una giornata di prevenzione con controlli della glicemia e della pressione arteriosa diretta a due dei maggiori fattori di rischio per la nostra salute: il diabete mellito e l’ipertensione arteriosa.

Promosso da Cooperazione Reciproca Pergine, il ramo sociale della Cassa Rurale Perginese, in collaborazione con alcuni volontari sotto la guida del dottor Lino Beber (medico ospedaliero in pensione).

Il servizio prevede inoltre la possibilità di effettuare gratuitamente l’elettrocardiogramma e la visita cardiologica da parte del dottor Lino Beber.

OCCHIO ALLA SALUTE

**MONITORAGGIO
GRATUITO**

**PRESSIONE ARTERIOSA
GLICEMIA**

presso
A.P.S.P. SANTO SPIRITO
Via Marconi - Piano terra

VENERDÌ 7 GENNAIO 2011
dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Per informazioni:
UFFICIO SOCI - Cassa Rurale di Pergine

Numero Verde
800-365822
www.cr-pergine.net



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



**EUROPAREGION
EUREGIO**
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

ACCESSO E ORARI

Servizio gratuito con accesso diretto senza prenotazione.

A.P.S.P.

A.P.S.P.
«Santo Spirito –
Fond. Montel»

primo VENERDI del
mese - dalle ore
8.30 alle ore 11.00

CANEZZA

Ambulatorio
Casa Sociale

primo MERCOLEDI
del mese - dalle
ore 9.00 alle ore
10.00

CANALE

Ambulatorio
frazionale

secondo MARTEDI
del mese - dalle
ore 9.00 alle ore
10.00

CIVEZZANO

Scuole Elementari
- Via Telvana

primo MERCOLEDI
del mese - dalle
ore 8.30 alle ore
10.00



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

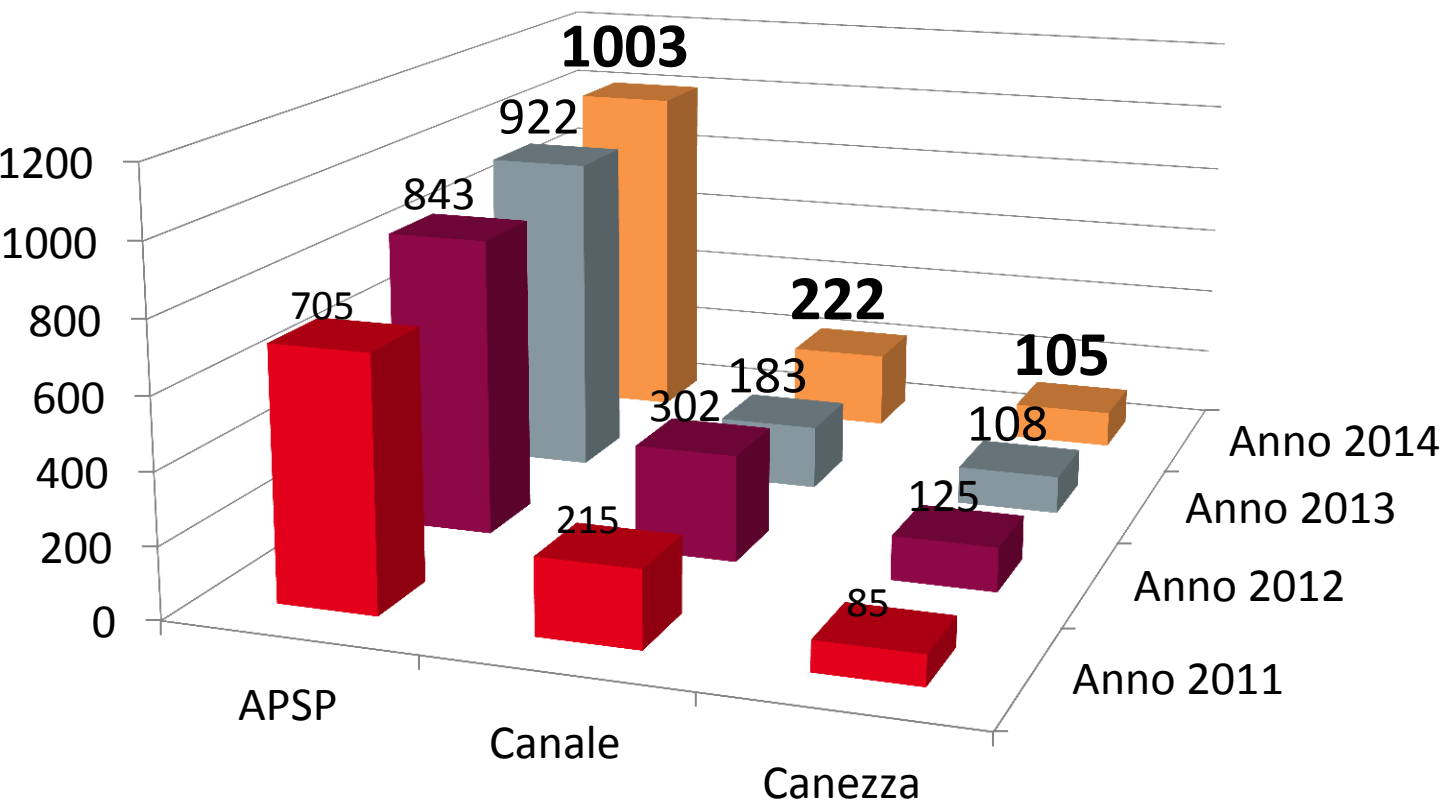


EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

L'accesso all'ambulatorio,
oltre che offrire la possibilità di avere uno
screening sanitario,
promuove un valido momento di
socializzazione per tutti nonché risparmio di
spesa sanitaria da parte dell'ente pubblico



I NUMERI DEL SERVIZIO



Anno	ECG + visite
2011	143
2012	185
2013	179
2014	177



BENEFICI

Per l'utenza:

Gratuità

Tempestività
interventi

Facilità di
accesso

Ambiente
informale

Opportunità di
socializzazione

Monitoraggio
costante
mensile

Per la comunità:

Creazione di
rete

Relazioni,
collaborazioni,
socializzazione

Promozione
cultura della
salute

Valorizzazione
delle risorse del
volontariato

Per il volontariato:

Riconoscimento

Valorizzazione

Promozione

Per C.R.P.:

Promozione
dell'immagine

Attuazione
delle volontà
fondative

Investimento
risorse
comunità

Fidelizzazione

Radicamento
territoriale

Per l'A.P.S.P.:

Promozione
benessere
sociale

Valorizzazione
patrimonio

Rispetto scopi
statutari

Diversificazione
offerta servizi

Promozione
dell'immagine



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



**EUROPAREGION
EUREGIO**
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

INIZIATIVE COLLEGATE

BALLANDO CON IL CUORE

in collaborazione con l'AUSER, corsi di ballo finalizzati a promuovere il movimento dove tutti i partecipanti (circa 40-50) effettuano l'elettrocardiogramma e la visita cardiologica.

SPORTELLO PER L'ASSISTENZA PSICOLOGICA AGLI ANZIANI

al fine di supportare le famiglie che vivono il disagio della malattia di alzheimer.

TELEMEDICINA

controllo a distanza di alcuni parametri sanitari al fine di evitare spostamenti degli anziani e ridurre gli accessi al servizio pubblico.

PROMOSSE DA «OCCHIO ALLA SALUTE»



S. Spirito - Fondazione Montel
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



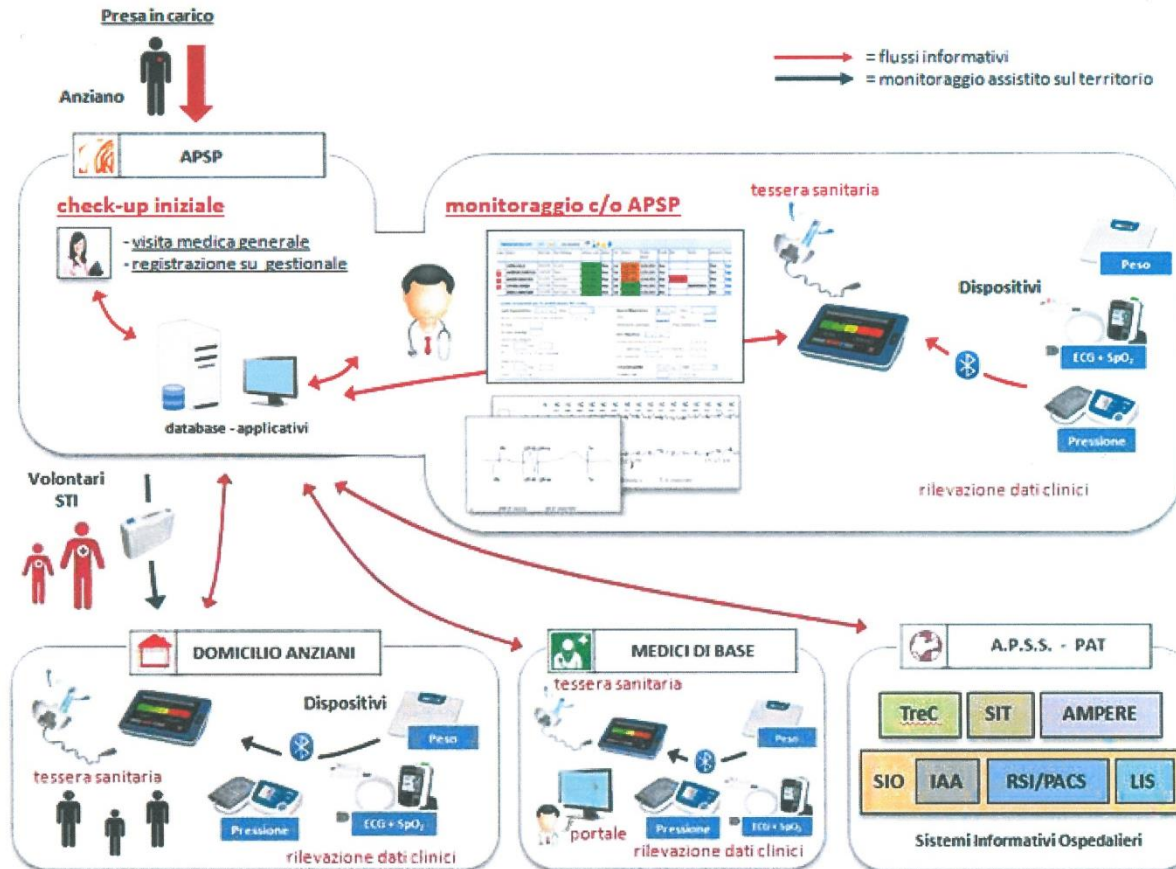
**EUROPAREGION
EUREGIO** 
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

BALLANDO CON IL CUORE





APSP e Case Anziani



TELEMEDICINA



Palazzina Montel

Realizzazione n. 12 p.l. RSA
con contributo CRP
(€ 300.000,00)

RSA via Pive
n. 150 p.l.





Costruire relazioni di rete.....difficoltà INCONTRATE

1. Coerenza con il quadro normativo di riferimento
2. Mantenere rapporti interpersonali e professionali
3. Progettualità
4. Clima interno talvolta ostruzionistico (il cambiamento fa paura)
5. Razionalizzazione delle risorse
6. Tempo (il percorso va costruito nel tempo)
7. Mantenere la credibilità



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

Costruire relazioni di rete.....difficoltà SUPERATE

1. Crederci sempre
2. «Lavorare ai fianchi»
3. Grande professionalità
4. Informazione e trasparenza
5. Alta progettualità
6. Relazioni umane



S. Spirito - Fondazione Montel

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona



EUROPAREGION
EUREGIO
Tirol Südtirol Trentino
Tirol Alto Adige Trentino

**«Le sfide di domani possono essere
superate valorizzando le persone e le
risorse del territorio»**

Grazie