



QUALITÄTS- UND SICHERHEITSPOLITIK POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA

Wir orientieren unser Denken und Handeln nach den folgenden Grundsätzen:

- Wir sind ein öffentlicher Betrieb ohne Gewinnabsicht und betreuen alte und pflegebedürftige Menschen.
- Bei der Betreuung und Pflege steht die **Würde** des Menschen im Mittelpunkt – ethische Reflexionen werden regelmäßig durchgeführt.
- Wir nehmen die Wünsche unserer Bewohner und Bewohnerinnen ernst und berücksichtigen diese soweit möglich in unseren Entscheidungen. Die Angehörigen sind wichtige Partner für unsere Arbeit.
- Leben und Wohnen haben einen hohen Stellenwert – unsere Bewohnerinnen und Bewohner erleben Geborgenheit und **Normalität**.
- Wir behalten die **Wirtschaftlichkeit** unserer Dienstleistungen im Auge und sichern damit ein gutes Preis/Leistungsverhältnis.
- Wir betrachten unsere Mitarbeiter/innen als wichtigste Ressource. Wir investieren in sie und erwarten im Gegenzug **Einsatz** und Leistung. Die aktive Mitarbeit in der Umsetzung des Managementsystems wird gefördert und gefordert.
- Die Arbeit ist für uns eine ständige Quelle des Lernens. Die Sicherheit am Arbeitsplatz und der Gesundheitsschutz ist ein wichtiger Bestandteil davon.
- Eine wertschätzende und lösungsorientierte Kommunikation ist uns wichtig.
- Wir schaffen attraktive Rahmenbedingungen für die Freiwilligenarbeit, welche eine außerordentlich wichtige Ergänzung unserer Tätigkeit darstellt.
- Jeder von uns handelt im Interesse des gesamten Betriebes.
- Wir fördern die Integration unserer Einrichtungen in das örtliche Geschehen.
- Wir verstehen die Zusammenarbeit mit anderen Diensten und Einrichtungen als wesentlichen Teil unseres Auftrages.
- Öffentlichkeitsarbeit und Imagepflege haben für uns einen hohen Stellenwert.
- Wir reagieren innovativ auf die Entwicklung des Marktes.

Orientiamo le nostre riflessioni ed azioni ai seguenti principi:

- Siamo un'azienda pubblica senza fini di lucro ed assistiamo persone anziane e non autosufficienti.
- La **dignità** della persona è al centro delle attività assistenziali- regolarmente vengono effettuate riflessioni etiche.
- Per quanto possibile, prendiamo in considerazione le richieste espresse dai nostri ospiti e ne teniamo conto nelle nostre decisioni. Per il nostro lavoro quotidiano i familiari sono partner importanti.
- Attribuiamo molta importanza al vivere ed all'abitare dei nostri ospiti, che devono sentirsi sicuri e vivere la **normalità**.
- Teniamo d'occhio l'**economicità** dei nostri servizi per garantire un buon rapporto qualità-prezzo.
- La nostra risorsa più importante è costituita dal personale, nel quale investiamo e dal quale ci aspettiamo **impegno** e rendimento. Incoraggiamo e richiediamo la partecipazione attiva del personale dipendente nell'applicazione ed ulteriore sviluppo del sistema di gestione.
- Il lavoro è per noi una fonte di apprendimento continua. La sicurezza sul posto di lavoro e la salvaguardia della salute ne costituiscono elementi fondamentali.
- Diamo importanza ad una comunicazione fondata sulla stima ed orientata alla soluzione dei problemi.
- Creiamo un ambiente favorevole per il volontariato, che costituisce un supporto eccezionale ed importante per le nostre attività.
- Ognuno di noi agisce nell'interesse dell'intera azienda.
- Promuoviamo l'integrazione della nostra istituzione nella realtà locale.
- Consideriamo la collaborazione con altri servizi e istituzioni parte essenziale del nostro compito.
- Diamo grande importanza alle pubbliche relazioni e alla cura dell'immagine.
- Reagiamo in modo innovativo agli sviluppi del mercato.