



Unser Leitbild:
***gib mir
die hand
und ins
geats guat
mitnond***

Seniorenwohnheim Lajen

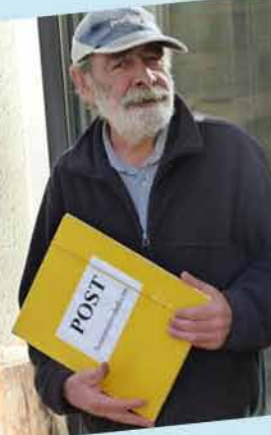
mit- nond geats ins guat

Jeder Heimbewohner wird so akzeptiert wie er ist. Er kann seine Rituale sowie Gewohnheiten beibehalten und ausleben. Seine Wünsche werden ernst genommen und in die tägliche Pflege einbezogen.

- * Wir führen persönliche Gespräche und nehmen uns Zeit zum Zuhören.
- * Wir betreuen individuell. Das heißt für uns, dass Tagesabläufe weitgehend selbst gestaltet werden.



Liebe Leserinnen, die in diesem Leitbild verwendete männliche Form schließt selbstverständlich immer auch die weibliche mit ein!



Das Angebot unserer Freizeitgestaltung ist keine Verpflichtung, sondern ein frei bleibendes Angebot für unsere Bewohner.



- * Bewegung macht Spaß
z. B. bei Sitztänzen oder Spaziergängen
- * Feste (Geburtstage, Gartenfest, Törggelen, kirchliche Feste)
- * Gedächtnistraining
- * Kochen und Backen
- * Handwerkliche Tätigkeiten (Basteln, Stricken, ...) sowie Hausarbeiten
- * Wellness-Tage

Professionelle Pflege zeigt sich bei uns in der eigenverantwortlichen Versorgung und Betreuung von Menschen aller Altersgruppen und in allen Lebenssituationen.

- * Wir halten uns mit Fort- und Weiterbildungen immer auf dem neuesten Stand.
- * Pflegedokumentation, Informationsfluss und Betreuungsplan fördern eine fachgerechte qualitative Betreuung.
- * Wir versuchen, den Bedürfnissen und Anforderungen der Heimbewohner gerecht zu werden, aber auch Grenzen sollen beiderseits respektiert werden.



Die Zufriedenheit unserer Heimbewohner bei den Mahlzeiten ist uns ein großes Anliegen. Deshalb berücksichtigen wir die Wünsche und Anforderungen aller Gäste im Speisesaal und verwöhnen sie mit einem abwechslungsreichen und ausgewogenen Essen.

- * Die Essenswünsche der Heimbewohner sind biografisch erfasst und werden in den Menüplänen berücksichtigt.
- * Die Essenszeiten sind flexibel.

- * Zu den Mahlzeiten werden verschiedene Getränke angeboten. Auch ein Gläschen Wein darf sein.



Die Wahrung der Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen.

- * Alle Informationen, welche wir von und über die Bewohner erhalten, werden diskret behandelt und immer in einem geschützten Umfeld weitergegeben.
- * 27 Einzelzimmer auf 31 Heimplätze stehen für die Wahrung der Privatsphäre.

Fachliche Betreuung und Informationsaustausch durch Hausärzte und Rehabilitationspersonal ist gewährleistet.

- * Wir bieten den Ärzten ein geschütztes Umfeld für ihre wöchentlichen Visiten zum Wohle der Bewohner.



Sauberkeit wird in unserem Haus großgeschrieben.

- * Die Zimmer und Gemeinschaftsräume werden täglich gereinigt.
- * Die Wäsche – auch die persönliche Wäsche der Heimbewohner – wird mit Sorgfalt im Haus gewaschen.





Leben heißt Gefühle haben. Deshalb bieten wir in unserem Haus Raum für alle Gefühle wie Trauer, Freude, Angst, Schmerz. Ein gelebter Glaube mit tröstenden Gedanken, Gebeten und Worten gehört selbstverständlich auch dazu.



- * Durch Wertschätzung (Validation) und aktives Zuhören erkennen wir Gemütszustände der Bewohner und können darauf eingehen.
- * Religiöse Betreuung wird gemäß unseres Glaubens und unserer Tradition angeboten, gelebt und gepflegt.
- * Wir sind auch offen gegenüber anderen Religionen und respektieren deren Haltung.



Die Begleitung unserer Bewohner in der letzten Lebensphase ist uns wichtig.

- * Wir begleiten und schaffen die Möglichkeiten, dass Angehörige aktiv am Sterbeprozess teilnehmen können.
- * Wir gestalten für unsere Verstorbenen eine besinnliche Verabschiedung.

**mit-
nond**
*mochn mirs
besser*

Die Interessen der Heimbewohner stehen für uns im Vordergrund.

* Trotzdem sind Angehörige für uns wichtige Partner.

Erwartungen werden offen angesprochen, um gemeinsame Lösungen zu finden. Gespräche auf Augenhöhe erleichtern uns den Umgang miteinander.



Transparente Rechte und Pflichten sind eine wichtige Grundlage für alle Beteiligten.

- * Wir informieren Angehörige über Rechte und Pflichten, damit eine gute Zusammenarbeit stattfinden kann.
- * Wir bieten den Ehrenamtlichen Umfeld und Informationen, die sie für Ihre Tätigkeit brauchen.
- * Wir erhoffen, dass sie sich an die vereinbarten Regeln und Aufgaben halten und keine vertraulichen Informationen nach außen tragen.



mit- nond fir inore leit

Das Seniorenwohnheim ist ein Öffentlicher Betrieb für Pflege und Betreuung. Der Verwaltungsrat ist zusammen mit dem Direktor für die Führung zuständig.

- * Der Ö.B.P.B bietet einen sicheren Arbeitsplatz mit gutem Arbeitsklima und laufenden Fortbildungsangeboten für seine Mitarbeiter.

Der Dorfgemeinschaft begegnen:

- * Durch die Lage im Dorfzentrum von Lajen schaffen wir für die Heimbewohner Möglichkeiten, sich am Leben im Dorf zu beteiligen.





Interner Informations-
austausch ist Voraus-
setzung für eine gute
Zusammenarbeit.

- * Wir informieren uns gegenseitig
über Vorkommnisse im Haus.

Alle Berufsgruppen respektieren
und akzeptieren sich gegenseitig.
Ehrlichkeit und konstruktive
Kritik sind uns wichtig.

- * Wir arbeiten zusammen für das Wohl-
ergehen der Heimbewohner.
- * Wir wertschätzen unsere Mitarbeiter
und erkennen deren Leistungen an.
- * Konstruktive Kritik heißt für uns gegen-
seitige ehrliche Aussprache: „Wir reden
miteinander, nicht übereinander“.



Zwischen uns
Mitarbeitern haben
Gefühle Platz.

- * Bei unserer Arbeit
fühlen wir uns wohl,
wenn wir uns gegen-
seitig zuhören und
uns Zeit nehmen, um
miteinander zu reden,
zu lachen, aber auch
zu weinen.





Seniorenwohnheim Lajen
Öffentlicher Betrieb für Pflege
und Betreuung (Ö.B.P.B.)

Kirchgasse 2, 39040 Lajen
Tel. 0471 655 660
Fax 0471 656 550

seniorenwohnheim@lajen.eu
www.seniorenwohnheim-lajen.eu



La nostra visione:
**dammi
la mano
e staremo bene
insieme**

Residenza per anziani di Laion

in-
sieme
stiamo
bene

Ogni ospite viene accettato per quello che è, consentendogli di mantenere e vivere i suoi rituali e le sue abitudini. I suoi desideri vengono presi sul serio e integrati nelle cure quotidiane.



- * Effettuiamo colloqui personali e ci prendiamo del tempo per l'ascolto.
- * La nostra assistenza è personalizzata e questo per noi significa la possibilità di organizzare la giornata in modo autonomo.





La nostra offerta per il tempo libero non è obbligatoria, bensì una proposta facoltativa per i nostri ospiti.



- * Il movimento è divertimento, p.e. balli da seduti o passeggiate
- * Feste (compleanni, party in giardino, Törggelen, eventi religiosi)
- * Allenamento della memoria
- * Preparazione di vari piatti e pane
- * Attività artigianali (fai-da-te, lavoro a maglia, ecc.) e lavori domestici
- * Giornate wellness

L'assistenza professionale si traduce
in cura e sostegno responsabile
delle persone in ogni fascia d'età
e in qualsiasi situazione.

- * Ci teniamo costantemente aggiornati con corsi di formazione e d'addestramento.
- * La documentazione della cura, il flusso informativo e il piano d'assistenza richiedono grande professionalità e preparazione.
- * Cerchiamo di onorare le esigenze e le richieste dei nostri ospiti, garantendo il rispetto reciproco nei limiti prefissati.



La soddisfazione dei nostri ospiti durante i pasti è uno dei nostri obiettivi principali. Per questa ragione teniamo conto dei loro desideri e delle loro richieste e ci prendiamo cura di loro con pietanze molto varie e bilanciate.

- * Le esigenze alimentari dei nostri ospiti sono registrate sulla cartella personale e vengono integrate nei menù.
- * Gli orari dei pasti sono flessibili.

- * Durante i pasti sono disponibili diverse bevande, tra cui anche un bicchiere di vino.



Particolare attenzione è rivolta alla sfera privata.

- * Tutte le informazioni ottenute dai nostri ospiti vengono trattate con discrezione e divulgate a terzi sempre nell'ambito di un contesto protetto.
- * 27 camere singole su 31 posti sono a disposizione della privacy dei nostri ospiti.

Garanzia d'assistenza specialistica e scambio d'informazioni con il medico di famiglia e il personale per la riabilitazione

- * Offriamo ai medici un contesto protetto per le loro visite settimanali mirate al benessere del paziente.



La pulizia è l'imperativo della nostra struttura.

- * Le camere e le sale comuni vengono pulite ogni giorno.
- * La biancheria, anche quella personale, viene accuratamente lavata all'interno della struttura.





Vivere significa provare sentimenti: per questo, nella nostra residenza, offriamo spazio anche a tristezza, gioia, paura e dolore, che possono anche essere accompagnati da una fede vissuta fatta di pensieri, preghiere e parole consoltrici.



- * Con attenzione e ascolto attivo sappiamo riconoscere lo stato d'animo degli ospiti, affrontandolo al meglio.
- * L'assistenza religiosa, basata sulla nostra fede e tradizione, viene vissuta e praticata intensamente.
- * Siamo naturalmente aperti anche ad altre religioni e ne rispettiamo le usanze.



L'accompagnamento dei nostri ospiti
nelle ultime fasi della loro vita è un
aspetto molto importante.

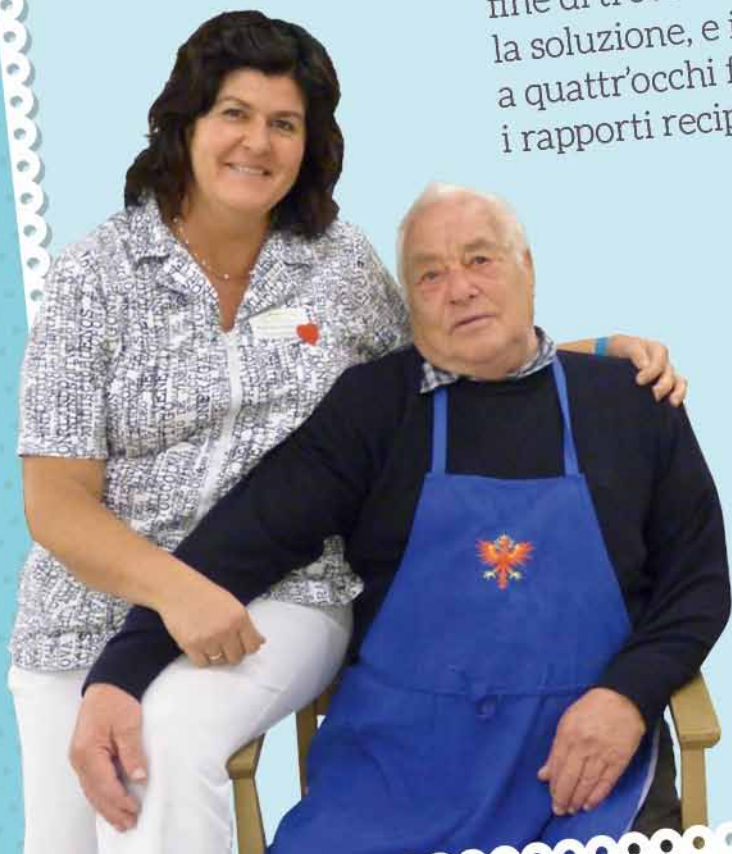
- * Li assistiamo e creiamo le condizioni affinché i familiari possano presenziare attivamente alla loro dipartita.
- * Per i nostri defunti organizziamo onoranze funebri intime e raccolte.

**in-
sieme**
*stiamo
meglio*

Gli interessi dei nostri ospiti sono al primo posto.

* Ciò nonostante anche i familiari sono partner indispensabili.

Le aspettative vengono espresse chiaramente, al fine di trovare insieme la soluzione, e i colloqui a quattr'occhi facilitano i rapporti reciproci.



Chiari diritti e doveri sono la base fondamentale per tutte le parti coinvolte.

- * Informiamo i familiari su diritti e doveri, affinché abbia luogo una cooperazione proficua.
- * Offriamo ai volontari l'ambiente e le informazioni necessarie alla loro attività, confidando che si attengano alle regole e agli incarichi concordati e non diffondano all'esterno informazioni riservate.



**in-
sieme**
*per la nostra
gente*

La nostra residenza per anziani è un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (A.P.S.P.). Il consiglio d'amministrazione e il direttore sono i responsabili della gestione.

- * L'A.P.S.P. offre un posto di lavoro sicuro, un piacevole ambiente professionale e interessanti proposte formative per il suo personale.

Incontro con la comunità paesana

- * La posizione centrale nel centro di Laion permette ai nostri ospiti di partecipare alla vita del paese.





Lo scambio interno di informazioni è il presupposto per una buona collaborazione.

- * Ci informiamo reciprocamente sugli eventi della struttura.

Tutti i gruppi professionali si rispettano e si accettano reciprocamente: lealtà e critiche costruttive sono i nostri principi.

- * Lavoriamo insieme per il benessere dei nostri ospiti.
- * Apprezziamo i nostri collaboratori e riconosciamo le loro prestazioni.
- * Critica costruttiva significa dialogo all'insegna della reciproca lealtà: "Parliamo con l'altro, non dell'altro".



Tra i collaboratori
c'è spazio per
i sentimenti.

- * Nel luogo di lavoro
stiamo bene quando
ci ascoltiamo recipro-
camente e ci pren-
diamo il tempo per
parlare, ridere e anche
per piangere insieme.





Residenza per anziani di Laion
Azienda Pubblica di Servizi
alla Persona (A.P.S.P.)

Kirchgasse 2, 39040 Laion
Tel. 0471 655 660
Fax 0471 656 550

seniorenwohnheim@lajen.eu
www.seniorenwohnheim-lajen.eu



La nostra visione:
**dammi
la mano
e staremo bene
insieme**

Residenza per anziani di Laion

in-
sieme
stiamo
bene

Ogni ospite viene accettato per quello che è, consentendogli di mantenere e vivere i suoi rituali e le sue abitudini. I suoi desideri vengono presi sul serio e integrati nelle cure quotidiane.



- * Effettuiamo colloqui personali e ci prendiamo del tempo per l'ascolto.
- * La nostra assistenza è personalizzata e questo per noi significa la possibilità di organizzare la giornata in modo autonomo.





La nostra offerta per il tempo libero non è obbligatoria, bensì una proposta facoltativa per i nostri ospiti.



- * Il movimento è divertimento, p.e. balli da seduti o passeggiate
- * Feste (compleanni, party in giardino, Törggelen, eventi religiosi)
- * Allenamento della memoria
- * Preparazione di vari piatti e pane
- * Attività artigianali (fai-da-te, lavoro a maglia, ecc.) e lavori domestici
- * Giornate wellness

L'assistenza professionale si traduce
in cura e sostegno responsabile
delle persone in ogni fascia d'età
e in qualsiasi situazione.

- * Ci teniamo costantemente aggiornati con corsi di formazione e d'addestramento.
- * La documentazione della cura, il flusso informativo e il piano d'assistenza richiedono grande professionalità e preparazione.
- * Cerchiamo di onorare le esigenze e le richieste dei nostri ospiti, garantendo il rispetto reciproco nei limiti prefissati.



La soddisfazione dei nostri ospiti durante i pasti è uno dei nostri obiettivi principali. Per questa ragione teniamo conto dei loro desideri e delle loro richieste e ci prendiamo cura di loro con pietanze molto varie e bilanciate.

- * Le esigenze alimentari dei nostri ospiti sono registrate sulla cartella personale e vengono integrate nei menù.
- * Gli orari dei pasti sono flessibili.

- * Durante i pasti sono disponibili diverse bevande, tra cui anche un bicchiere di vino.



Particolare attenzione è rivolta alla sfera privata.

- * Tutte le informazioni ottenute dai nostri ospiti vengono trattate con discrezione e divulgate a terzi sempre nell'ambito di un contesto protetto.
- * 27 camere singole su 31 posti sono a disposizione della privacy dei nostri ospiti.

Garanzia d'assistenza specialistica e scambio d'informazioni con il medico di famiglia e il personale per la riabilitazione

- * Offriamo ai medici un contesto protetto per le loro visite settimanali mirate al benessere del paziente.



La pulizia è l'imperativo della nostra struttura.

- * Le camere e le sale comuni vengono pulite ogni giorno.
- * La biancheria, anche quella personale, viene accuratamente lavata all'interno della struttura.





Vivere significa provare sentimenti: per questo, nella nostra residenza, offriamo spazio anche a tristezza, gioia, paura e dolore, che possono anche essere accompagnati da una fede vissuta fatta di pensieri, preghiere e parole consoltrici.



- * Con attenzione e ascolto attivo sappiamo riconoscere lo stato d'animo degli ospiti, affrontandolo al meglio.
- * L'assistenza religiosa, basata sulla nostra fede e tradizione, viene vissuta e praticata intensamente.
- * Siamo naturalmente aperti anche ad altre religioni e ne rispettiamo le usanze.



L'accompagnamento dei nostri ospiti
nelle ultime fasi della loro vita è un
aspetto molto importante.

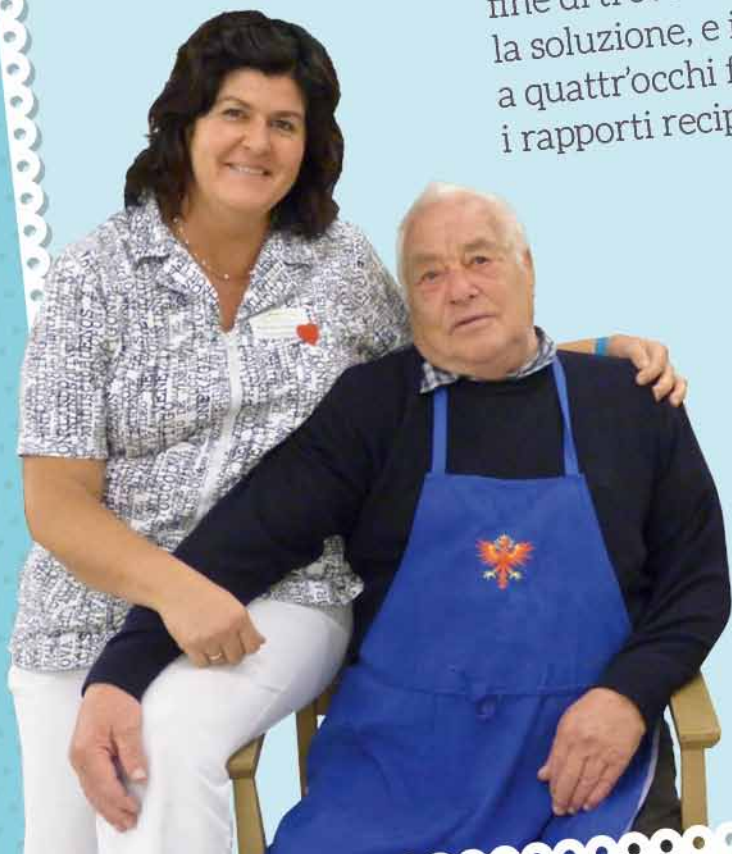
- * Li assistiamo e creiamo le condizioni affinché i familiari possano presenziare attivamente alla loro dipartita.
- * Per i nostri defunti organizziamo onoranze funebri intime e raccolte.

**in-
sieme**
*stiamo
meglio*

Gli interessi dei nostri ospiti sono al primo posto.

* Ciò nonostante anche i familiari sono partner indispensabili.

Le aspettative vengono espresse chiaramente, al fine di trovare insieme la soluzione, e i colloqui a quattr'occhi facilitano i rapporti reciproci.



Chiari diritti e doveri sono la base fondamentale per tutte le parti coinvolte.

- * Informiamo i familiari su diritti e doveri, affinché abbia luogo una cooperazione proficua.
- * Offriamo ai volontari l'ambiente e le informazioni necessarie alla loro attività, confidando che si attengano alle regole e agli incarichi concordati e non diffondano all'esterno informazioni riservate.



in- sieme per la nostra gente

La nostra residenza per anziani è un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (A.P.S.P.). Il consiglio d'amministrazione e il direttore sono i responsabili della gestione.

- * L'A.P.S.P. offre un posto di lavoro sicuro, un piacevole ambiente professionale e interessanti proposte formative per il suo personale.

Incontro con la comunità paesana

- * La posizione centrale nel centro di Laion permette ai nostri ospiti di partecipare alla vita del paese.





Lo scambio interno di informazioni è il presupposto per una buona collaborazione.

- * Ci informiamo reciprocamente sugli eventi della struttura.

Tutti i gruppi professionali si rispettano e si accettano reciprocamente: lealtà e critiche costruttive sono i nostri principi.

- * Lavoriamo insieme per il benessere dei nostri ospiti.
- * Apprezziamo i nostri collaboratori e riconosciamo le loro prestazioni.
- * Critica costruttiva significa dialogo all'insegna della reciproca lealtà: "Parliamo con l'altro, non dell'altro".



Tra i collaboratori
c'è spazio per
i sentimenti.

- * Nel luogo di lavoro
stiamo bene quando
ci ascoltiamo recipro-
camente e ci pren-
diamo il tempo per
parlare, ridere e anche
per piangere insieme.





Residenza per anziani di Laion
Azienda Pubblica di Servizi
alla Persona (A.P.S.P.)

Kirchgasse 2, 39040 Laion
Tel. 0471 655 660
Fax 0471 656 550

seniorenwohnheim@lajen.eu
www.seniorenwohnheim-lajen.eu